**Zásady ochrany osobních údajů**

## Souhlas a omezené využívání

Svoje osobní a firemní údaje (e-mailovou adresu, jméno a příjmení, adresu, telefon atd.) nám sdělujete zcela dobrovolně. Poskytnutím těchto údajů a odsouhlasením jejich zpracování vyjadřujete zároveň souhlas s tím, že tyto údaje mohou být shromažďovány, zpracovávány a využívány pro účely kontaktování, správy kontaktů, ochrany našich oprávněných zájmů, tedy zejména za účelem bezpečnosti a správy IT systému správce nebo případného vymáhání svých oprávněných nároků vůči Vaší osobě nebo přímého marketingu či pro jiné Vámi uvedené účely. Údaje nebudou shromažďovány, zpracovávány ani využívány pro žádné jiné účely. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností od okamžiku jeho odvolání. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem po dobu 5 let.

## Komu poskytujeme vaše osobní údaje a za jakým účelem

Níže uvádíme veškeré způsoby zpracovávání dat, která mají charakter osobních údajů dle platné legislativy.

### Údaje nezbytné pro dokončení a doručení objednávky

* **Přepravní společnosti**: abychom vám mohli doručit zboží, předáváme přepravní společnosti vaše jméno, příjmení, adresu, telefon a e-mail. Přepravní společnost dále nijak vaše údaje nevyužívá.
* **Platební brána**: u způsobů platby „převodem“ nebo „kartou“ používáme platební bránu, které poskytujeme e-mailovou adresu pro případ informování o nezdařené platbě. Platební brána dále nijak vaše údaje nevyužívá.

### Další zpracovávané údaje

* **Chat**: za účelem komunikace se zákazníky používáme chat modul, kde v případě off-line režimu zadává uživatel svou e-mailovou adresu pro zodpovězení dotazu. Chatovací modul dále nijak vaše údaje nevyužívá.
* **Formuláře na e-shopu**: na e-shopu používáme různé formuláře, např. Kontaktní formulář. U těchto formulářů vyžadujeme nezbytně nutné údaje, např. pro komunikaci s vámi. Tyto údaje dále nijak nevyužíváme.
* **Srovnávače zboží**: Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník nebudeme dále zasílat.
* **Formulář pro přijímání objednávek**: poskytovatelem technologie formuláře přijímání objednávky je Convertim s.r.o., IČO 11798491. Convertim vystupuje jako zpracovatel, který zpracovává osobní údaje koncových zákazníků v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služby – uskutečnění objednávky. Convertim tak nepracuje s žádnými cookies navíc, mimo ty technické, které jsou nutné pro provoz a není k nim vyžadován souhlas. Convertim a EMOS jsou tak společní správci osobních údajů zákazníků EMOS včetně těch, kteří si zřídili v procesu objednávky nebo registrace účet Convertim. Platební údaje jsou předávány pouze EMOSem vybranému poskytovateli platebních služeb. Data o platebních kartách a citlivých transakčních údajích přes platební brány jsou poskytovateli platebních služeb zašifrována a Convertim nepracuje s takovými údaji v čitelné podobě. Bližší informace najdete zde: [www.convertim.com/about-service-cs](http://www.convertim.com/about-service-cs).
* **Měření statistik**: sbíráme data o návštěvnosti našeho e-shopu pomocí [cookies](https://www.emos.cz/zasady-pouzivani-souboru-cookies) za účelem statistického vyhodnocování a optimalizování stránek tak, aby byl pro uživatele přívětivější a aby se u nás uživatel cítil příjemně.
* **Reklamní nástroje**: za účelem zobrazování relevantních reklam poskytujeme cookies reklamním nástrojům, jako jsou Google Adword, Sklik, Facebook atd. Tímto způsobem vám reklamní nástroje můžou zobrazit reklamu šitou na míru a nezahlcovat vás nezajímavou reklamou.
* **Platforma e-shopu**: programátorské práce na našem eshopu zajišťuje externí poskytovatel, který má přístup k datům uložených v databázi. Tato data využívá k účelům potřebným pro provoz e-shopu. Poskytovatel platformy dále nijak vaše údaje nevyužívá.
* **Marketingové účely**: využíváme služeb poskytovatelů platforem pro e-mail marketing Targito (newslettery, automatizace, opuštěný košík) a SMS marketing od ProfiSMS. Obchodní sdělení prostřednictvím e-mailu a SMS odesíláme na základě vašeho souhlasu či na základě oprávněného zájmu. Z odběru obchodních sdělení se můžete snadno odhlásit kliknutím na odkaz v patičce newsletteru, zasláním e-mailu na info@emos.cz, či odpovědí na SMS s informací, že si již nadále nepřejete dostávat reklamní sdělení. Poskytovatelé platforem se smluvně zavázali, že nebudou poskytovat svěřené údaje žádným dalším osobám.

## Právo přístupu a veřejný přehled postupů při zpracování osobních údajů

Na žádost Vám písemně v souladu s platnými zákonnými předpisy sdělíme, zda ukládáme nějaké Vaše osobní údaje a o jaké osobní údaje se ujedná. Kromě toho máte v souladu s platnými právními předpisy právo požadovat například opravu, zákaz zpracování nebo vymazání takových osobních údajů.

## Bezpečnost dat

K ochraně dat (proti náhodné nebo úmyslné manipulaci, ztrátě, zničení nebo přístupu neoprávněných osob) uplatňuje EMOS spol. s r.o. technická a organizační opatření na zabezpečení dat. Naše bezpečnostní opatření jsou průběžně zdokonalována podle vývoje dostupných technologií.

*Dotazy ohledně ochrany osobních údajů*

Máte-li nějaký dotaz ohledně nakládání s Vašimi osobními údaji, můžete se na nás obrátit na kontaktech uvedených níže:

EMOS spol. s r.o.

Lipnická 2844

750 02 Přerov

Czech Republic

E-mail: [gdpr@emos.cz](mailto:gdpr@emos.cz)

Tel.: +420 581 261 254

Mobil: +420 602 531 325

IČO: 19014104, DIČ: CZ19014104