

Obchodné podmienky pre firmy a distribútorov**Spôsob objednania:**

- A. Osobne na odd. odbytu - od 7.30 do 16,00 hod.
- B. Písomne na adrese: Hlinická 409/22, 014 01 Bytča
- C. Emailom: objednavky@emos.sk
- D. prostredníctvom internetového obchodu na b2b.emos.sk

Na objednávkach zasielaných iným spôsobom ako prostredníctvom internetového obchodu prosím uvádzajte:

- 1. Názov firmy s presnou adresou, prípadne meno zodpovednej osoby
- 2. IČO, DIČ
- 3. Telefón, prípadne fax
- 4. Bankové spojenie

Dodacie podmienky:

- A. **Odber tovaru** - závisí od hodnoty minimálneho balenia. Prosíme zákazníkov, aby tovar objednávali podľa typu a balenia uvedeného v cenníku a pri objednávaní prihliadali na minimálne balenia
- B. **Spôsob odberu: osobný odber zo skladu** - platba v hotovosti, príp. na faktúru. **Minimálny odber 100 €** bez DPH. Účtuje sa manipulačný poplatok, poštovné a balné 0,05 €.
- C. **Spôsob odberu: dovoz priamo k zákazníkovi prostredníctvom prepravnej služby**, objednávka u obchodného zástupcu alebo na oddelení odbytu. Pri odbere do 100 € bez DPH sa účtuje manipulačný poplatok, poštovné a balné 4,5 €. Pri odbere **nad 100 €** sa účtuje manipulačný poplatok, poštovné a balné 0,05 €.
- D. **Odber na základe objednávky prostredníctvom internetového obchodu: minimálny odber 100 €** bez DPH účtuje sa manipulačný poplatok, poštovné a balné 0,05 €. Dovozy tovaru k zákazníkovi prostredníctvom prepravnej služby.
- E. **Čas odoslania objednávky a čas doručenia** – pri odoslaní objednávky do 11:00 bude tovar dodaný na doručovaciu adresu nasledujúci pracovný deň. Pri odoslaní objednávky po 11:00 bude tovar dodaný do 2 pracovných dní.
- F. **Reklamácia dodaného tovaru**, nezrovnalosti v doručenej zásielke je možné reklamovať do 5 pracovných dní od jej doručenia. Následne do 5 dní očakávajte odpoveď

Platobné podmienky:

- A. Pri prvých troch odberoch nového zákazníka požadujeme platbu vopred alebo v hotovosti, alebo na dobierku.
- B. Pri platbe faktúrou účtujeme penále 0,05% z celkovej čiastky za každý deň omeškania.
- C. Každý odberateľ je povinný predložiť pri registrácii výpis z OR a živnostenský list.

Doby skladovateľnosti a identifikácia dátumu výroby batérií GP:

Výrobok	Záručná doba	Zobrazený údaj	Umiestnenie údaj
GP 15S, GP 15G	3 roky	mesiac a rok výroby 4 čísla	vyrazené na plášti batérie
GP 312S, GP312G	18 mesiacov	mesiac a rok spotreby 4 čísla	vyrazené na spodnom viečku batérie
GP 14S, GP 13S	3 roky	mesiac a rok výroby 4 čísla	vyrazené na spodnom viečku batérie
GP 14G, GP 13G	3 roky	mesiac a rok výroby 4 čísla	vyrazené na spodnom viečku batérie
Alkalické batérie	5 rokov	mesiac a rok výroby 4 čísla	vytlačené na kartóne blistra
Gombíkové a hodinkové články	2 roky	mesiac a rok výroby v zakódovanom tvare	vytlačené na hrane batérie
Lítiové gombíkové	5 rokov	mesiac a rok výroby v zakódovanom tvare	vyrazené na spodnom viečku batérie
Valcové nabijacie NiCd a NiMH	Neobmedzená	mesiac a rok výroby	vyrazené na telese batérie
NiCd komplety	10 rokov	mesiac a rok výroby	vyrazené na telese batérie
NiCd gombíkové	10 rokov	vyrazené na telese batérie	vyrazené na telese batérie

Možné kombinácie kódov:**1. čiarkový a číselný kód**

Mesiac

január - február
marec - apríl
máj - jún
júl - august
september - október
november – december

Rok

0 – 2000 (príklad /// 1 \\ - január – február 2001)
1 – 2001
2 – 2002
3 – 2003
4 – 2004
5 – 2005
6 – 2006
7 – 2007

2. systém číslic a písmen

A - január, B - február,... L - december, číslo znamená rok (príklad 2A = január 2002)

3. systém písmen

D - 2001, E - 2002, F - 2003, G - 2004, H - 2005, I - 2006, J - 2007
G - január, H - február, I - marec, J - apríl,... R - december (príklad: GF = január 2003)

4. číselné označenie

prvé číslo je mesiac, druhé číslo je rok (príklad 02 08 – február 2008)

Reklamačný poriadok:

I. Všeobecné ustanovenia:

1. Reklamačný poriadok firmy EMOS SK s.r.o. je v súlade so zákonom, ktorý upravuje Občiansky zákonník (ďalej len OZ - zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, vrátane poslednej novely zákon č.150/2004 Z.z.), zákon č. 634 / 1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákon č. 455 / 1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
2. Na tovar predaný odo dňa 1. 4. 2004 platí zákonná záručná doba 24 mesiacov
3. V prípade kladného vybavenia reklamácie znáša všetky náklady spojené s reklamáciou dodávateľ. V opačnom prípade odberateľ
4. Reklamácie uplatňuje odberateľ vždy písomnou formou, s predložením dokladu o kúpe tovaru.

II. Reklamácia závady vzniknutej v záručnej dobe:

V prípade uplatnenia reklamácie tovaru v záručnej dobe je odberateľ povinný kontaktovať príslušného obchodného zástupcu, prípadne priamo dodávateľa. Obchodný zástupca (OZ) prevezme od odberateľa riadne vyplnený reklamačný list (vrátane pečiatky predajne a podpisu) + reklamovaný tovar. OZ dodá tovar priamo k dodávateľovi, ktorý chybu posúdi a do lehoty 30 dní pošle k reklamácii vyjadrenie (v prípade kladného vybavenia reklamácie dodávateľ poskytne zákazníkovi nový tovar, alebo mu vráti finančnú čiastku formou dobropisu).

Firma EMOS SK s.r.o. si vyhradzuje právo na aktuálnu zmenu cien. Všetky Vaše otázky, pripomienky ale aj sťažnosti a v neposlednom rade i objednávky adresujte, resp. telefonujte na:

EMOS SK s.r.o.
Hlinická 409/22
014 01 Bytča
tel.: 041 509 16 32
e-mail: b2b@emos.sk