

GARANCIJSKA IZJAVA

1. EMOS SI d.o.o. jamči, da bo izdelek brezhibno deloval v garancijskem roku, ki traja 24 mesecev od dneva izročitve blaga, oziroma daljše obdobje, če je to navedeno na izdelku.
2. V garancijskem roku bo proizvajalec na lastne stroške odpravil vse napake, ki so posledica tovarniške napake v materialu ali izdelavi.
3. V primeru popravila se garancijski rok podaljša za čas, ko je izdelek v popravilu.
4. Če napaka ni odpravljena v roku 30 dni od prijave, ima potrošnik pravico zahtevati zamenjavo izdelka ali vračilo kupnine.
5. Če je zaradi kompleksnosti izdelka potreben daljši rok za popravilo, se ta lahko podaljša za največ 15 dni. Proizvajalec mora o podaljšanju roka in razlogih za to obvestiti potrošnika pred iztekom osnovnega roka.
6. Garancija ne velja v primeru:
 - nepooblaščenega servisa
 - nestrokovne ali malomarne uporabe
 - nepravilnega ravnanja po uporabi
7. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za stvarne napake.
8. Garancija velja na ozemlju Republike Slovenije.
9. Potrošnik ima pravico do popravila, zamenjave blaga, nadomestila ali vračila kupnine skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).
10. Garancijska izjava mora biti priložena k računu o nakupu izdelka. Vse reklamacije so veljavne le ob predložitvi računa.
11. Proizvajalec zagotavlja proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate tri leta po poteku garancijskega roka.

NAVODILA ZA REKLAMACIJSKI POSTOPEK

Potrošnik uveljavlja reklamacijo tako, da pisno ali ustno obvesti podjetje EMOS SI d.o.o., Rimska cesta 92, 3311 Šempeter v Savinjski dolini o napaki na izdelku.

Ob prijavi mora priložiti kopijo računa o nakupu in natančno navesti razloge oziroma zahtevek.

V primeru upravičenega zahtevka bo podjetje najkasneje v roku osmih (8) delovnih dni odgovorilo stranki glede rešitve reklamacije.

Če se ugotovi, da izdelek ni mogoče popraviti, bo zamenjan z novim ali bo vrnjena kupnina.

V vsakem primeru bo rešitev reklamacije izvedena najkasneje v roku trideset (30) delovnih dni od prejema reklamacije.

Podatki o izdelku in kontakt za uveljavljanje garancije

ZNAMKA: _____

TIP: _____

DATUM IZROČITVE BLAGA: _____

Servis: EMOS SI, d.o.o., Rimska cesta 92, 3311 Šempeter v Savinjski dolini, Slovenija

Tel: +386 8 205 17 21

E-mail: reklamacije@emos-si.si