

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás ¹ neve és címe:	
Forgalmazó:	EMOS HU KFT. 2040 BUDAÖRS, SZABADSÁG ÚT 117.
Termék cikkszáma, megnevezése	
Termék gyártási száma, amennyiben van:	
Rendelés vagy eladási bizonylat száma:	
Termék eladási ára (bruttó):	
Vásárlás időpontja:	
A termék a fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés* időpontja (*a megfelelő aláhúzendó)	Kérjük, hogy a termék átvételének időpontját minden esetben tüntesse fel!
A beszerelést és/vagy üzembehelyezést elvégezte:	
A termék a fogyasztó részére történő, szakszerviz által végzett üzembe helyezésének időpontja:	

TÁJÉKOZTATÁS!

Jelen jótállási jegy alapján Ön jogosult a megvásárolt tartós fogyasztási cikk vonatkozásában a kötelező jótállási idő alatt a jogszabályban meghatározott jótállási jogait érvényesíteni a gyártói jótállási jegyben rögzített feltételekkel. Kérjük, hogy a termék csomagolásán vagy csomagolásában található gyártói tájékoztatót, termékismertetőt, jótállási jegyet, egyebeket minden esetben alaposan végigolvasni és megőrizni szíveskedjen!

¹ A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető:

- 10.000Ft-ot elérő, de 100.000Ft-ot meg nem haladó bruttó eladási ár esetén jogszabály szerint 1 év, **kiterjesztett EMOS gyártói jótállással** összesen* **2 év** vagy a termék csomagolásán külön feltüntetett jelzés szerint összesen* **3 év** vagy **5 év**.
- 100.000Ft-ot elérő, de 250.000Ft-ot meg nem haladó bruttó eladási ár esetén jogszabály szerint 2 év, kiterjesztett EMOS gyártói jótállás szerint a termék csomagolásán külön feltüntetett jelzés szerint összesen* 3 év vagy 5 év.
- 250.000Ft-ot meghaladó bruttó eladási ár esetén jogszabály szerint 3 év, kiterjesztett EMOS gyártói jótállás szerint a termék csomagolásán külön feltüntetett jelzés szerint összesen* 5 év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. ²

(*jogszabály szerinti kötelező és kiterjesztett időtartam összesen)

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén vállalkozás mentesül a felelősség alól, nem tartozik jótállás alá a hiba, ha a vállalkozás bizonyítja, hogy annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta-e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze, az erre nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételével indul. Ha a

² lásd *-jelölt hivatkozás

kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult:

- az Eladó felé kijavítási igényel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni az Eladótól, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, vagy
- amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás és mással kijavíttatás az Eladó költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

***Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetés-szerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.**

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNYEK

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Típus:	Igény bejelentés időpontja:
Megnevezés:	Javításra átvétel időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Eladás kelte:	Javítás módja:
Eladó szerv:	Visszaadás időpontja:
	A jótállás új határideje:
	Szerviz neve:
	Munkalapszám:
	Dátum:



EMOS nyilvántartási szám:

Aláírás:

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Típus:	Igény bejelentés időpontja:
Megnevezés:	Javításra átvétel időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Eladás kelte:	Javítás módja:
Eladó szerv:	Visszaadás időpontja:
	A jótállás új határideje:
	Szerviz neve:
	Munkalapszám:
	Dátum:
	Aláírás:

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Típus:	Igény bejelentés időpontja:
Megnevezés:	Javításra átvétel időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Eladás kelte:	Javítás módja:
Eladó szerv:	Visszaadás időpontja:
	A jótállás új határideje:
	Szerviz neve:
	Munkalapszám:
	Dátum:
	Aláírás:

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Típus:	Igény bejelentés időpontja:
Megnevezés:	Javításra átvétel időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Eladás kelte:	Javítás módja:
Eladó szerv:	Visszaadás időpontja:
	A jótállás új határideje:
	Szerviz neve:
	Munkalapszám:
	Dátum:
	Aláírás: