

**JEGYZŐKÖNYV
a fogyasztó kifogásáról**

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján

Vállalkozás neve, címe:				
Fogyasztó neve:				
Fogyasztó címe:				
Termék cikkszáma, megnevezése:				
Termék vételára:				
Eladási bizonylat sorszáma:				
Vásárlás időpontja:				
Hiba bejelentésének helye, időpontja, módja:				
Hiba leírása, fogyasztó által csatolt dokumentumok, iratok, egyéb bizonyítékok felsorolása:				
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:				
Kijavítás <input type="checkbox"/>	Kicserélés <input type="checkbox"/>	Árleszállítás <input type="checkbox"/>	Elállás <input type="checkbox"/>	Egyéb <input type="checkbox"/>
Kifogás rendezésének módja: (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka):				
<i>Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni!</i>				
Amennyiben a kifogás elutasításra került, ennek indoka:				
Időpont, amikor a fogyasztó a terméket átveheti:				

Elutasítás esetén a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az illetékes testület a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület. Amennyiben a fogyasztó nem jelöli ki az eljáró testületet, az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, ennek hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.

Alulírott Fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint a minőségi kifogás kezelése céljából kezelje.

Alulírott Fogyasztó nyilatkozom, hogy jelen jegyzőkönyv egy példányát a mai napon átvettem:

Alulírott Kereskedő | Forgalmazó a fentiekben leírt fogyasztási cikket intézkedés végett átvettem:

A jegyzőkönyv felvételének időpontja: év hó nap

Vállalkozás (cégszerű aláírása)

Fogyasztó