


H4010



UA | GoSmart відеотелефон 7" комплект IP-700A



Зміст

 Інструкції з техніки безпеки та попередження	2
Вміст упаковки	3
Технічна специфікація.....	3
Описання пристрою	4
Установка пристрою	6
Установка програми	10
Елементи керування та функції.....	15
Розширені можливості підключення.....	21
Вирішення проблем FAQ.....	30

Інструкції з техніки безпеки та попередження



Перед використанням пристрою прочитайте посібник користувача.



Дотримуйтеся вказівок з техніки безпеки в цьому посібнику.

Не ставте на пристрій важкі предмети.

Не використовуйте воду або хімікати для очищення зовнішніх частин пристрою. Завжди використовуйте суху тканину, щоб уникнути механічних пошкоджень і ураження електричним струмом.

Не вставляйте шнур живлення в розетку мокрими або вологими руками, існує ризик ураження електричним струмом.

Не розбирайте, не ремонтуйте та не модифікуйте пристрій самостійно. Недотримання цієї вимоги може призвести до пожежі, ураження електричним струмом або незворотного пошкодження.

Цим EMOS spol. s.r.o. заявляє, що тип радіобладнання H4010 відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на веб-сайті <http://www.emos.eu/download>.

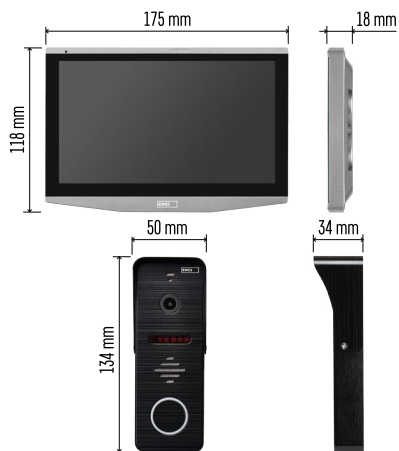
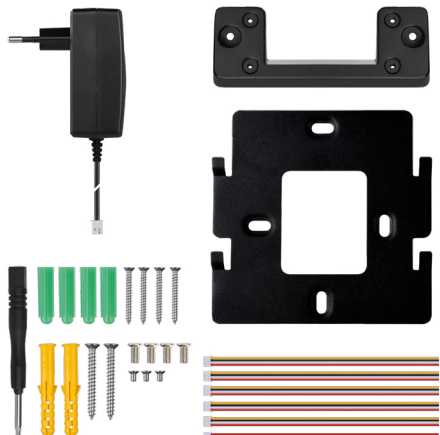
Пристрій може використовувати на підставі генерального дозволу № В0-Р/10/07.2021-8 зі змінами.





Вміст упаковки

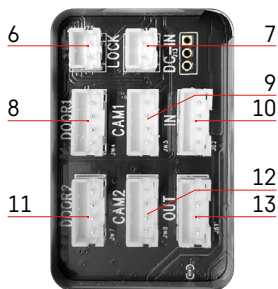
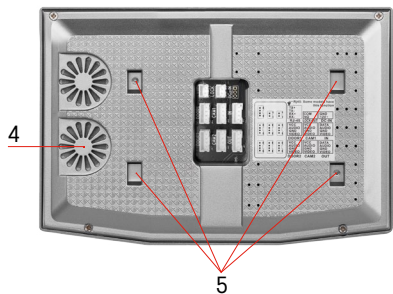
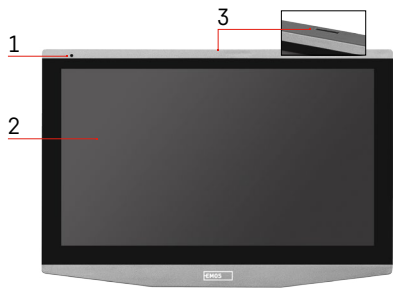
Внутрішній монітор
Тримач монітора
Блок камери
Джерело живлення
Монтажний матеріал – гвинти
Інструкція



Технічна специфікація

Дисплей: IPS 7"
Розпізнання: 1080p/960p/720p/480p
Відео формати: AHD/CVI/TVI/CVBS
Кут об'єктива: 160°
Зберігання: SD card (макс. 128 Gb, мін. Class 10, FAT32), можливість розширення за допомогою можливість розширення за допомогою хмарного сховища прямо в програмі EMOS GoSmart
Ступінь захисту: IP55
APP: EMOS GoSmart for Android and iOS
Підключення: 2,4 GHz WIFI (IEEE802.11b/g/n)





Описання пристрою

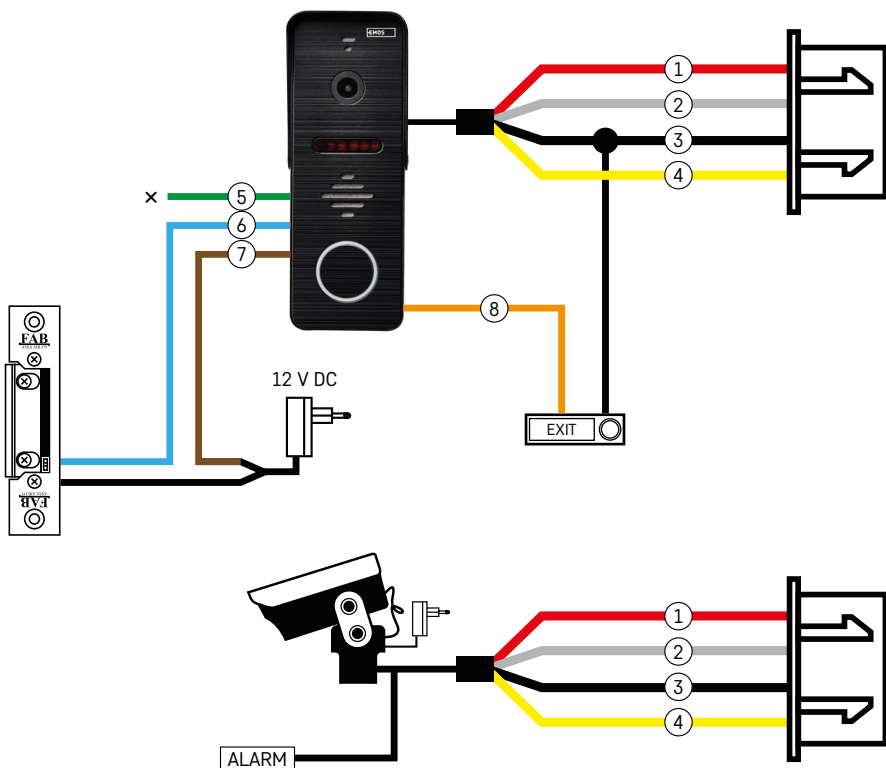
Описання внутрішнього блоку

- 1 – Мікрофон
- 2 – IPS дисплей
- 3 – SLOT для SD карти
- 4 – Динамік
- 5 – Точки закріплення
- 6 – Керування ходом воріт
- 7 – Джерело живлення
- 8 – Дверний блок – Вхід 1
- 9 – Зовнішня CCTV камера 1
- 10 – Вхід з попереднього монітора
- 11 – Дверний блок – Вхід 2
- 12 – Зовнішня CCTV камера 2
- 13 – Виведення на наступний монітор

Описання зовнішнього блоку

- 1 – Мікрофон
- 2 – Об'єктив
- 3 – IR підсвічування
- 4 – Динамік
- 5 – Кнопка дзвінка
- 6 – Кнопка вибору відео режиму. Натисніть кнопку протягом 5 секунд, перемкнеться режим відео*. (1080P/720P/CVBS)
- 7 – Кнопка налаштування тривалості (1–10 с) для керування замком дверей
- 8 – Налаштування гучності блоку камери

**Якщо ви хочете використовувати монітор старішого типу з роздільною здатністю макс. 720р, тому вам потрібно використовувати цю кнопку, щоб змінити якість вихідного сигналу зовнішнього блоку. Інакше зображення взагалі не відображатиметься на моніторі або буде обрізане.*



Опис кабелів

Блок дверної камери

- 1 – Червоний – 12 В
- 2 – Білий – аудіо
- 3 – Чорний – GND
- 4 – Жовтий – відео
- 5 – Зелений – контакт роз’єднання реле NC
- 6 – Синій – загальний контакт релеCOM
- 7 – Коричневий – контакт з’єднання реле NO
- 8 – Оранжевий – кнопка виходу (перемикач з клемою GND)

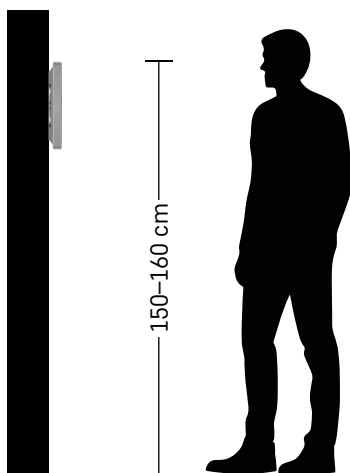
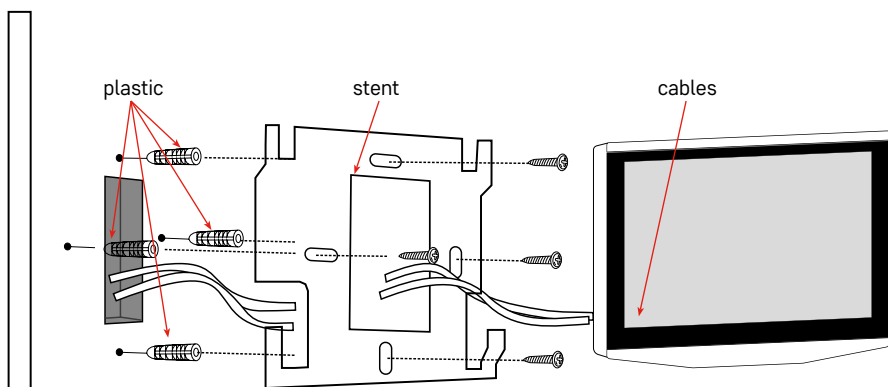
Кабелі вставляються в гніздо DOOR1 або DOOR2.

Зовнішня CCTV камера

- 1 – Червоний – 12 В
- 2 – Білий – сигналізація
- 3 – Чорний – GND
- 4 – Жовтий – відео

Кабелі потрібно підключити до гнізда CAM1 або CAM2.





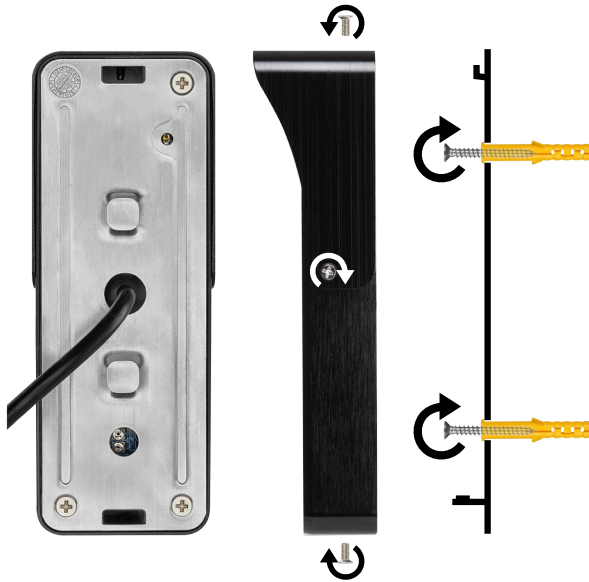
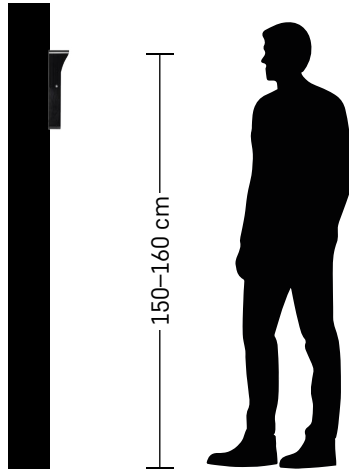
Установка пристрою

Установка монітору

1. Розмістіть кронштейн у заздалегідь визначеному місці встановлення.
2. Просвердліть отвори для кріплення кронштейна до стіни. Злегка притисніть монітор до рами, щоб виступи увійшли в отвір на задній панелі монітора. Трохи натисніть на монітор, щоб зафіксувати його. Ми рекомендуємо: бажано встановити інсталяційну коробку A9457 (загальний номер продукту на веб-сайті EMOS) позаду монітора для зручності поводження з кабелями.

Увага:

- Встановлюйте подалі від пристроїв з інтенсивним випромінюванням: ТВ, DVR...
- Самі не розбирайте пристрій, щоб уникнути ураження електричним струмом.
- Пристрій не кидайте, ним не трясіть і не стукайте по ньому, інакше можете пошкодити внутрішні компоненти.
- Виберіть найкраще положення для установки, оптимальна висота 150–160 см.
- Перед встановленням вимкніть живлення.
- Встановлюйте пристрій на відстані не менше 30 см від лінії напруги 230 В, інакше зображення та звук можуть спотворюватися частотою 50 Гц.
- Встановлюйте подалі від води, магнітного поля та хімікатів.

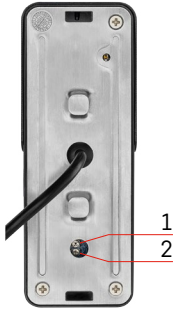


Встановлення зовнішнього блоку

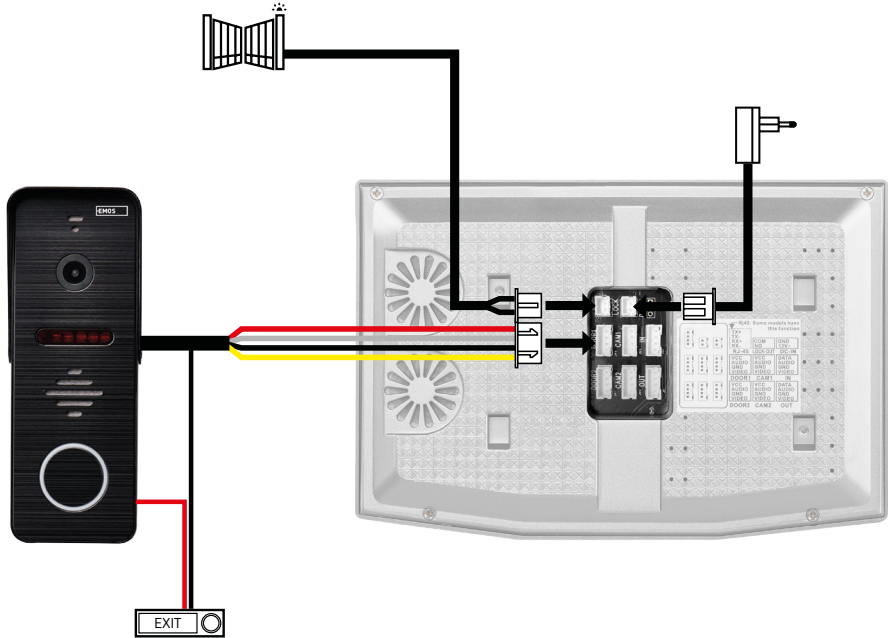
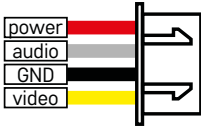
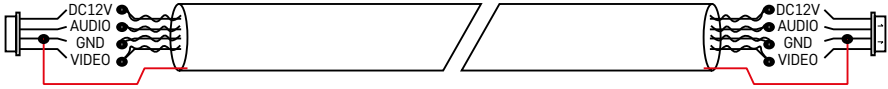
1. Виберіть відповідне місце для кріплення та прикріпіть сюди монтажну раму.
2. Протягніть кабель живлення через монтажний отвір і підключіть його до клемної колодки на задній панелі дверної камери.
3. Прикрутіть під'єднаний блок дверної камери до монтажної рами за допомогою гвинтів із комплекту постачання.
4. Нанесіть шар силікону між стіною та блоком дверної камери, щоб запобігти потраплянню вологи під блок дверної камери. Силікон повинен бути на верхній і бічних стінках. Нижній край має бути вільним для виходу вологого повітря з простору під дверною камерою..

Встановлення гучності та тривалості часу відмикання замку

- 1 – Кнопка регулювання тривання(1–10 с) для керування дверним замком
- 2 – Налаштування гучності блоку камери



- Якщо вас не влаштовує час, коли дверний замок відкритий, і ви хочете подовжити або скоротити його, ви можете зробити це за допомогою потенціометра, який захований у задній частині зовнішнього блоку під гумовою прокладкою. Використовуючи дуже тонку викрутку, обережно поверніть потенціометр праворуч або ліворуч..
 - Вправо = +час
 - Вліво= -час
- У тому ж стилі можна регулювати гучність зовнішнього блоку завдяки нижньому потенціометру.



Підключення кабелів

У разі використання мережевого кабелю CAT5 або CAT6 ефективна відстань від зовнішньої камери до найдалшого внутрішнього монітора буде обмежена. У разі використання неекранованого мережевого кабелю відстань становитиме максимум 20 м. Для екранованого мережевого кабелю відстань становитиме максимум 40 м.

Мережевий кабель CAT5 або CAT6 складається з 4-х скручених пар (8 проводів), тут одна пара скручених проводів буде використовуватися як один кабель. Зелений/білий+зелений, коричневий/білий+коричневий, оранжевий/білий+оранжевий, синій/білий+синій. Якщо хочете збільшити відстань більше ніж на 60 м, найкраще вибрати екранований кабель з міцною мідною жилою. Підключіть екранування з обох кінців до клем GND (чорний кабель).

Для великих відстаней рекомендуємо використовувати кабель SYKFY.

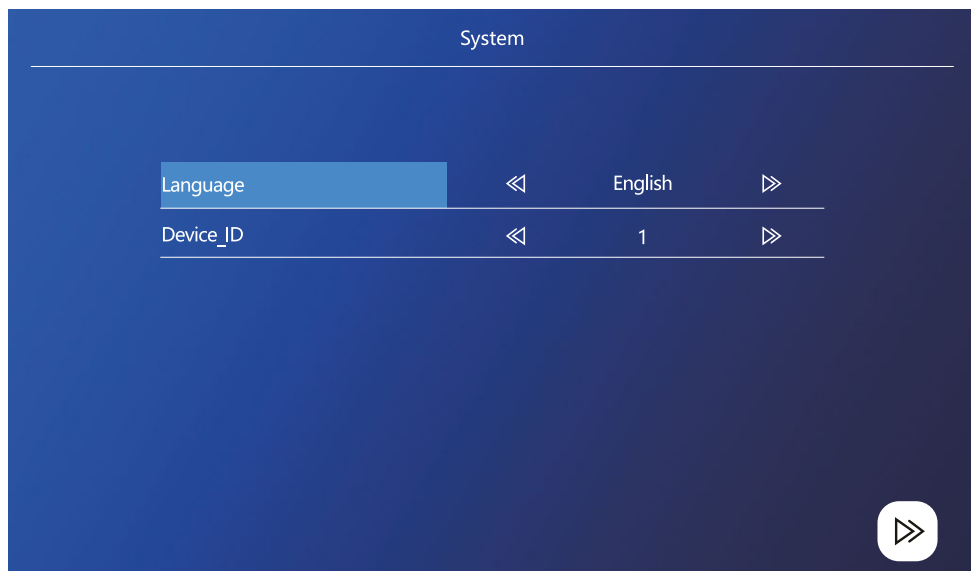
Ми рекомендуємо завжди зберігати кабель для зв'язку між зовнішнім блоком камери та внутрішнім монітором у ПВХ-чохлі. З'єднувальний кабель ніколи не повинен проходити паралельно лінії живлення або проходити через силову частину розподільного щита.



Установка програми

Включення системи – EZ режим

крок 1:



ID пристрій є важливою конфігурацією пристрою в системі. Його потрібно правильно налаштувати, інакше він працюватиме неправильно. Якщо актуальний пристрій MASTER під'єднано до зовнішнього блоку 1, для нього має бути встановлено значення 1, а інші монітори SLAVE мають бути встановлені на 2/3/4/5/6, тоді все працює правильно.

Крок 2:

Input setting

Door1 Signal mode	◀	PAL	▶
Door1 Signal type	◀	AHD1080	▶
Door2 Signal mode	◀	PAL	▶
Door2 Signal type	◀	AHD1080	▶
Camera1 Signal mode	◀	PAL	▶
Camera1 Signal type	◀	AHD1080	▶
Camera2 Signal mode	◀	PAL	▶
Camera2 Signal type	◀	AHD1080	▶

Quick setup:

◀▶

Правильно встановіть вхідний відеосигнал, інакше відеосигнал не відобразиться належним чином. Якщо ви використовуєте оригінальний зовнішній блок з упаковки, залиште режим сигналу PAL і тип AHD1080. Якщо ви використовуєте інший пристрій і не впевнені в роздільній здатності, ви можете скористатися функцією автоматичного виявлення. Неправильні налаштування режиму та типу сигналу можна визначити по тому, що відео розмазане/неповне/обрізане або взагалі не працює.

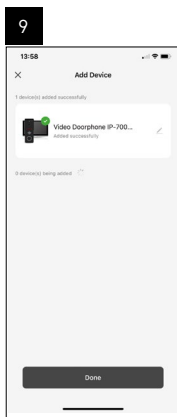
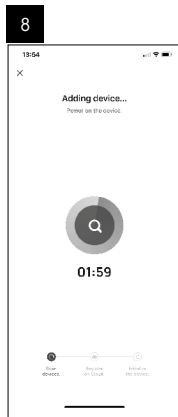
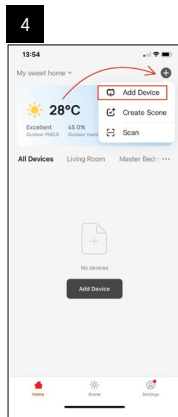
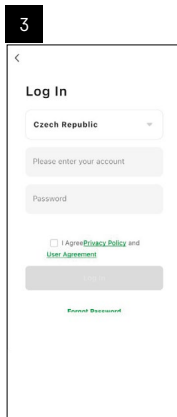
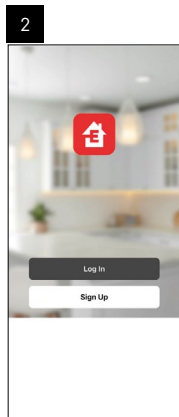
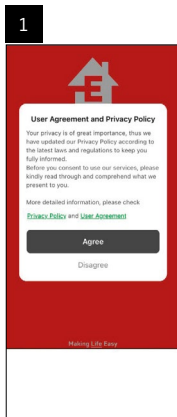
крок 3:

Network Setting

Netpairing Mode	◀	EZ Mode	▶
Cloud services	Unconnected		
IP address			
MAC	44:01:bb:xx:xx:xx		
UUID	*CVBFX02***		


◀▶

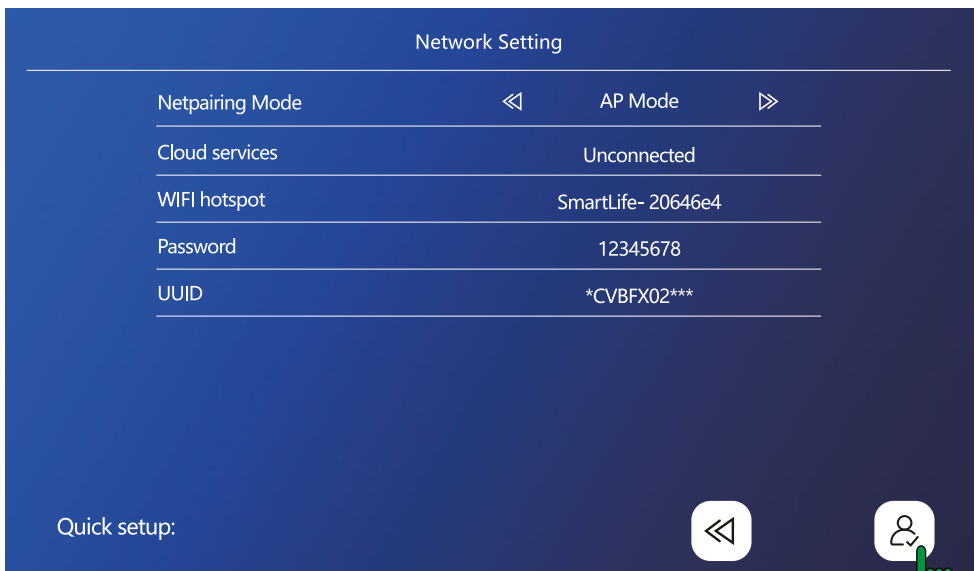
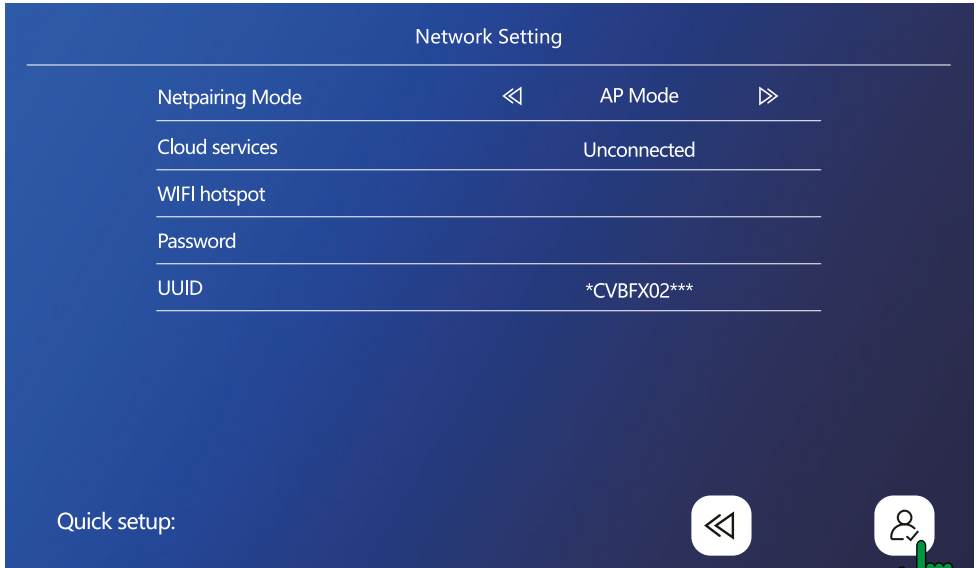
Кроки в телефолну

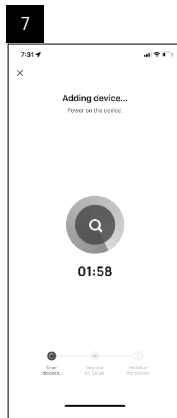
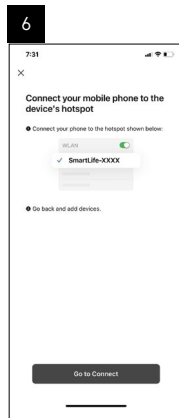
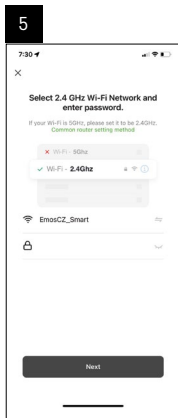
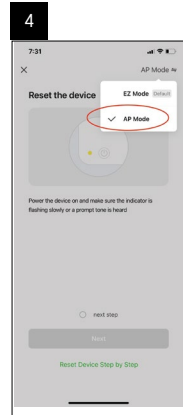
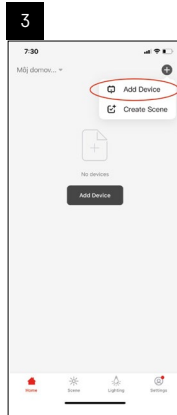
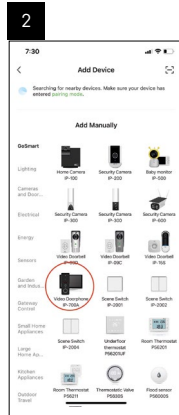
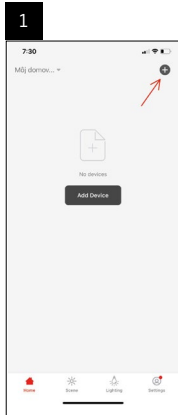


Запуск системи – AP режим

Якщо вам не вдається з'єднати пристрій за допомогою режиму EZ, альтернативним варіантом з'єднання є режим AP. У режимі AP пристрій створює власну точку доступу Wi-Fi, до якої ви підключаєтеся за допомогою телефону, і на основі цього підключення пристрій може бути з'єднаний.

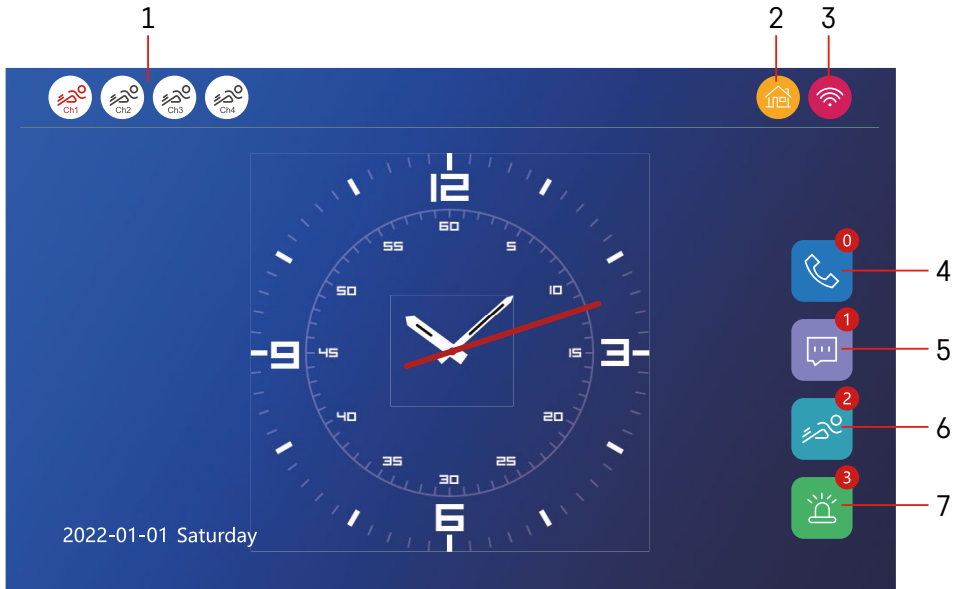
Повторіть кроки 1 і 2, як під час створення пари в режимі EZ, і перемкніть режим EZ на режим AP в останньому розділі. Після вибору режиму AP пристрій потрібно перезавантажити. Після натискання на іконку система перезавантажиться  – AP mód.





У кроку **6** вам потрібно підключити свій мобільний телефон до мережі Wi-Fi, що транслюється безпосередньо з пристрою H4010 під назвою SmartLife-XXXX. Пароль від цієї мережі відображається безпосередньо на моніторі, коли вибрано режим сполучення точки доступу. Стандартний пароль 12345678





Елементи керування та функції

Опис іконок головного екрана

1 – Детекція руху по окремих каналах



Червоний колір означає, що виявлення запущено, якщо іконка сіра, це означає, що камера не має детекції руху.

2 – Перемикання режиму:



„Дома“ – Нормальна робота. Сповіщення також надсилаються на телефон



„Поza домоm“ – відвідувачі можуть завантажити відеоповідомлення. Це також буде надіслано на мобільний телефон.



„Режим «Не турбувати» – внутрішній і зовнішній блоки не дзвонять, а на мобільний телефон буде надіслано лише сповіщення.

3 – Індикатор стану підключення до мережі



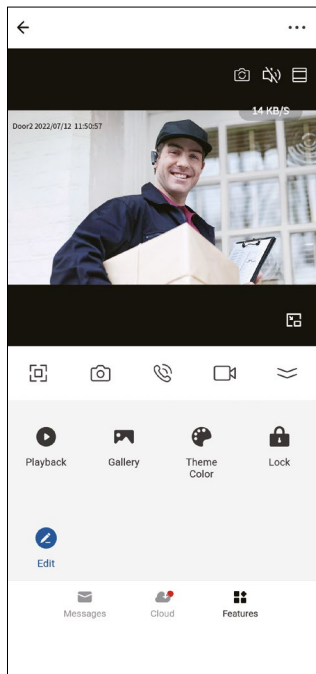
4 – Запис про дзвінки













5 – Журнальні файли повідомлень

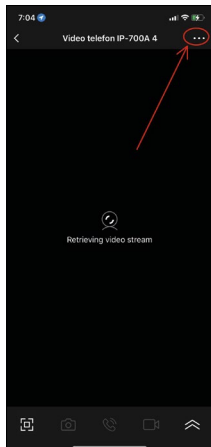
6 – Записи детекції руху

7 – Записи сигналізації

Описання іконок в програмі

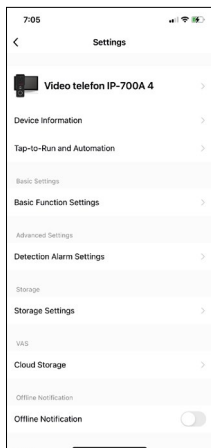


	Перемикання каналів
	Відключити звук
	Приближення
	Повноекранний режим
	Зйомка фотографій за допомогою програми та збереження їх у мобільному альбомі
	Розмовляти
	Знімати відео за допомогою програми та збереження відео у своєму мобільному альбомі
	Відтворення відео, збереженого на SD-карті
	Перегляд відео та фотографії, зроблених програмою
	Світлий режим / Темний режим
	Відкриття замка
	Хмарний сервіс для збереження відео дзвінків і відео виявлення руху

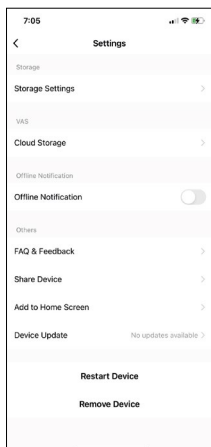


Розширені налаштування пристрою в програмі

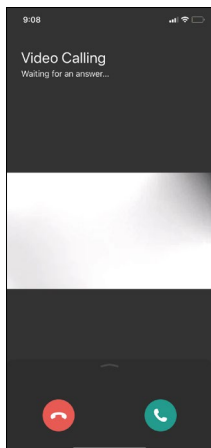
Більше можливостей налаштування переглянете за допомогою натиснення на 3 крапки у верхньому правому куті.



- **Device information** – основна інформація про пристрій та його власника
- **Tap-to-Run and Automation** – перегляд сцен і автоматизації, призначених пристрою. Створення сцен можливо безпосередньо в головному меню програми в розділі «Сцени». Для H4010 наприклад, ви можете створити автоматику, яка знижує чутливість виявлення руху блоку камери між 18:00 і 7:00 ранку.
- **Basic Function Settings** – Можливість увімкнути/вимкнути основні функції пристрою, такі як індикатор стану, автоматичний поворот екрана або водяний знак із відображенням часу та дати.
- **Detection Alarm Settings** – налаштування чутливості сигналу.
- **Storage Settings** – Відображення залишку вставленої SD-карти та можливість її форматування.
- **Cloud Storage** – Можливість придбати хмарне сховище IPC для записів тривоги.
- **Offline Notification** – Якщо підключення внутрішнього монітора до мережі не вдається, програма надсилає сповіщення



- **FAQ & Feedback** – Відображення найпоширеніших запитань та їхні рішення, а також можливість надіслати запитання/пропозицію/відгук безпосередньо НАМ
- **Share Device** – Спільний доступ до пристрою з іншим користувачем
- **Add to Home Screen** – Додавання іконки на головний екран вашого телефону. Завдяки цьому кроку вам не завжди потрібно відкривати пристрій через програму, а просто натисніть цю додану іконку, і ви перейдете прямо до камери
- **Device update** – Оновлення пристрою. Можливість увімкнути автоматичне оновлення
- **Restart Device** – Перезапуск пристрою
- **Remove Device** – видалить пристрій і роз'єднайте його. Важливий крок, якщо ви хочете змінити власника пристрою. Після додавання пристрою в програму пристрій поєднаний з обліковим записом у програмі та не можна його передати під іншим рахунком

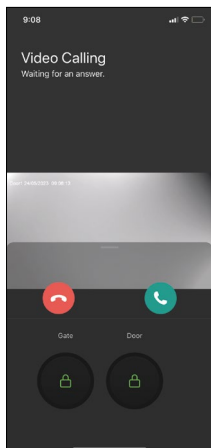


Опис іконок під час дзвінка в програмі


Якщо ви бажаєте відповісти на сигнал дзвінка через ваш телефон, то є нижче наведено пояснення кожної іконки.


 Закінчити розмову

 Підняти трубку



Якщо ви бажаєте відмикнути ворота чи двері, не відповідаючи на виклик, проведіть пальцем угору по меню, і ви побачите ще 2 іконки, за допомогою яких можна розблокувати двері чи ворота.

 Відмикнути ворота

 Відмикнути двері



Після отримання дзвінка з'явиться наступний екран.

Зміна голосу – функція реалізована з міркувань безпеки. Якщо у вас ситуація, коли ви не хочете відповідати на дзвінок і говорити своїм голосом, тоді є можливість змінити свій голос на жіночий/чоловічий/фільтрований...

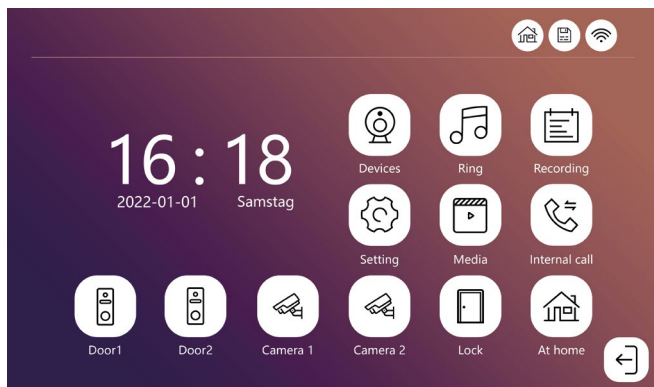
 Зміна голосу

 Закінчення розмови

Стили головного меню

У цьому налаштуванні можна вибрати 3 різні графічні стилі головного меню монітора.

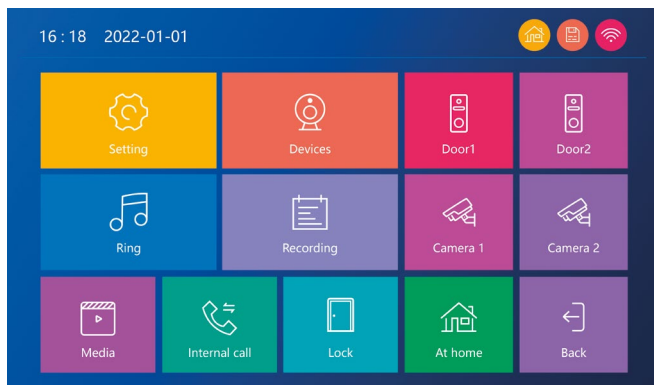
Android меню:



Standard меню:



Windows меню:




Опис іконок головного меню

	системове налаштування
	Налаштування параметрів пристрою (Напр. час відкриття фіртки)
	Налаштування дзвінка
	Відтворення записаних файлів
	Відтворення мультимедіа
	Intercom
	Відкриття дверей
	Режим Вдома
	Режим За межами дому
	Режим Не тривожити
	Блок зовнішньої камери
	Камера безпеки

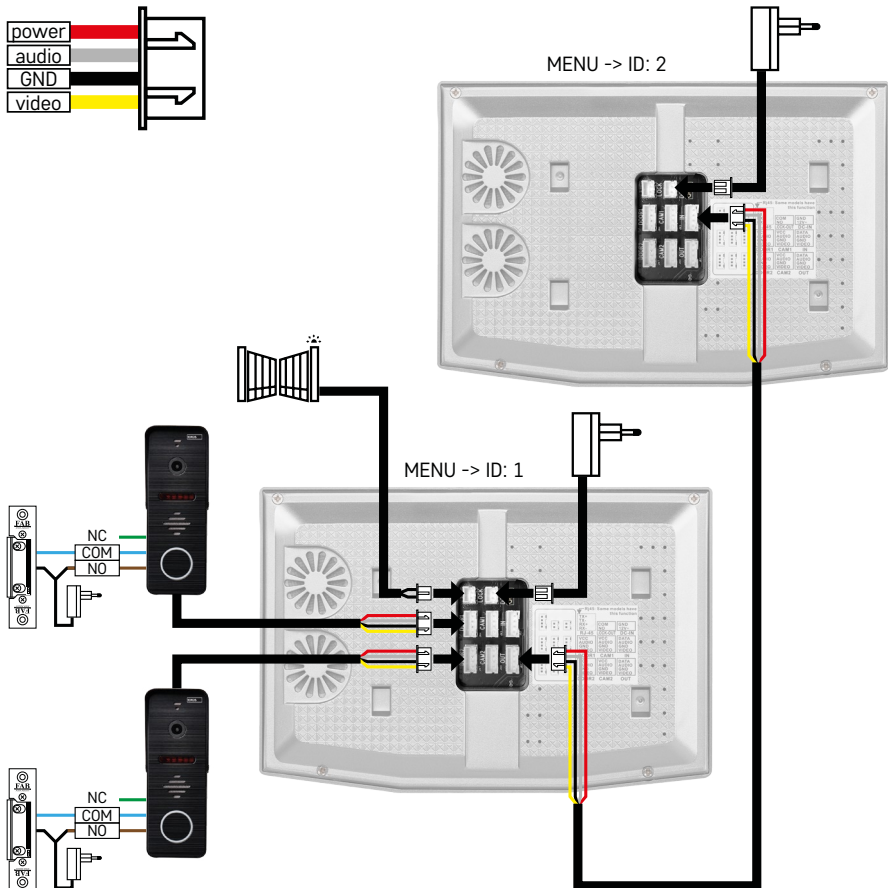
Функція Intercom (внутрішнього зв'язку)

Завдяки функції внутрішнього зв'язку ви можете спілкуватися між з'єднаними між собою внутрішніми блоками.

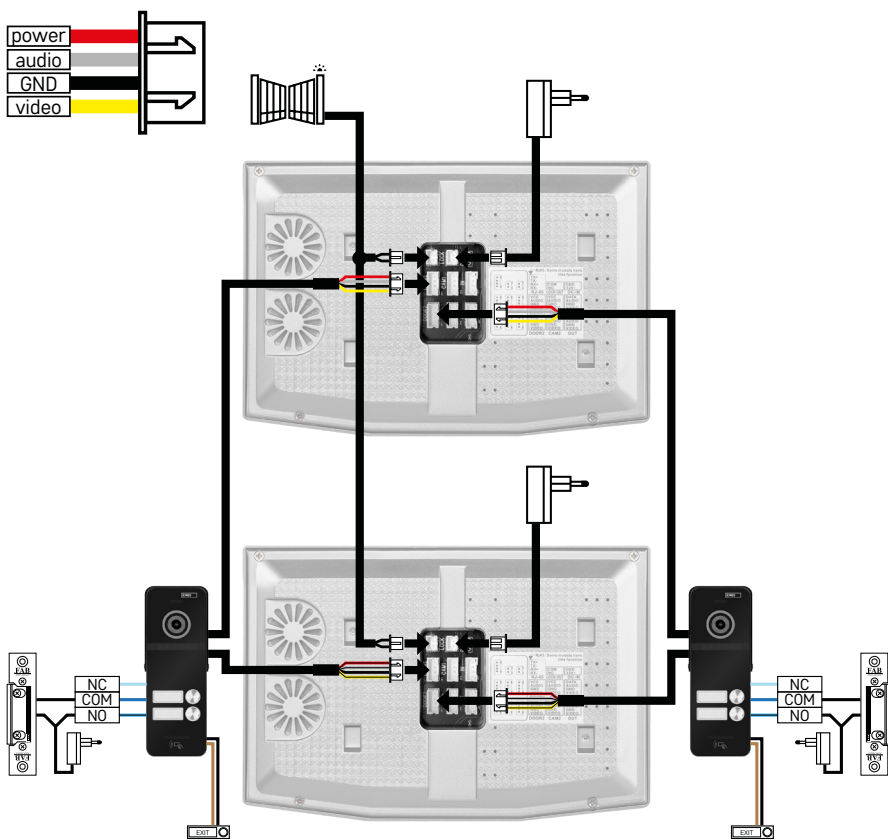
В меню достатньо нажати на іконку intercom  і потім виберіть з яким внутрішнім блоком бажаєте розмовляти.



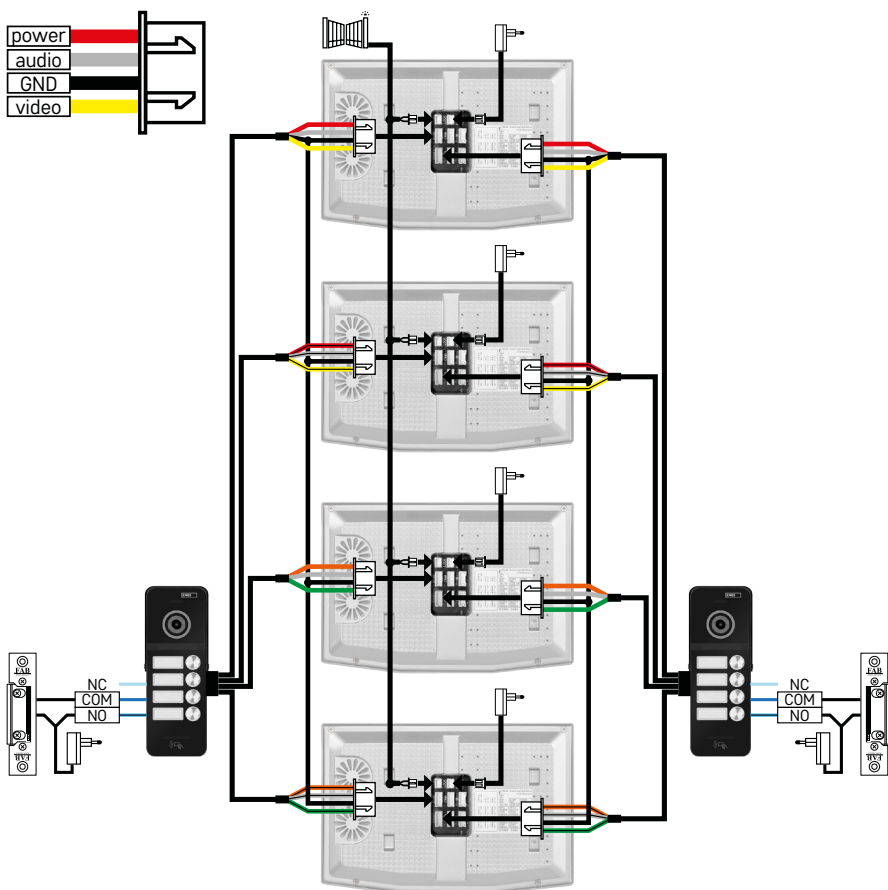
Розширені можливості підключення



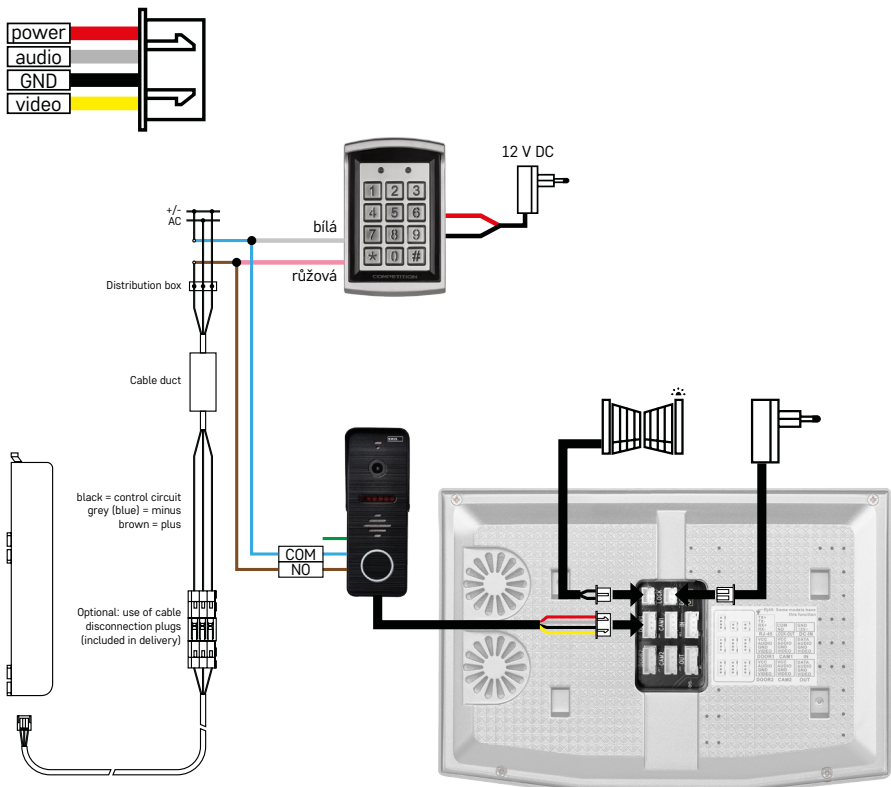
Підключення 2 окремі входи та intercomи на одну квартиру.



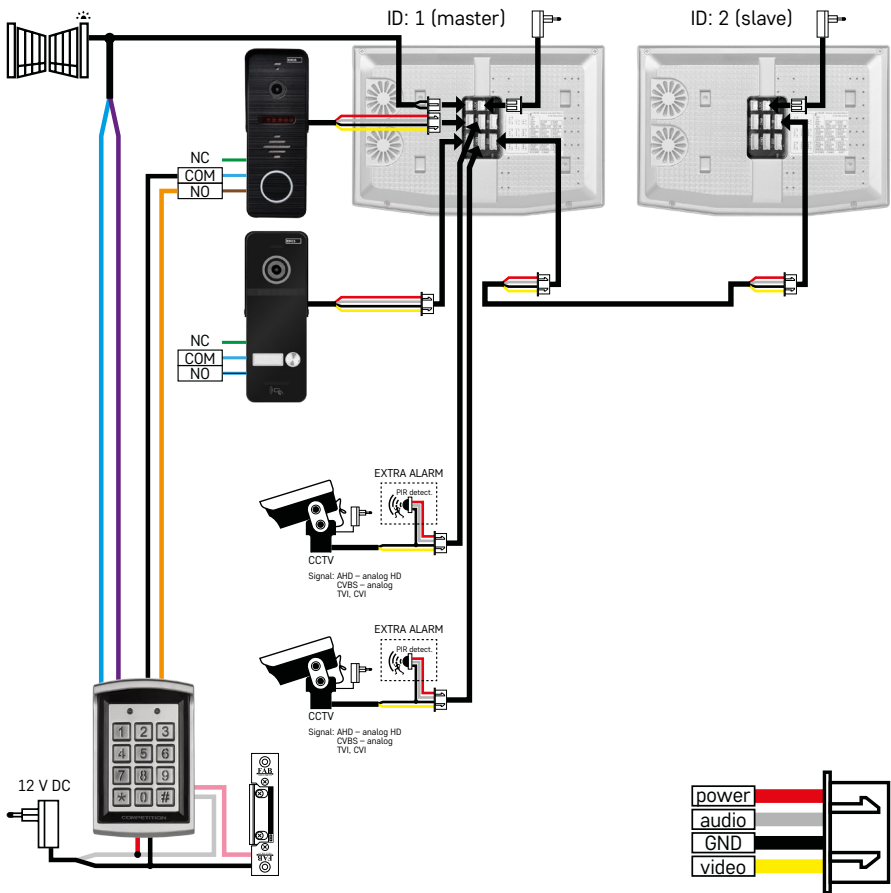
Підключення 2 окремі входи для 2-х окремі квартири.



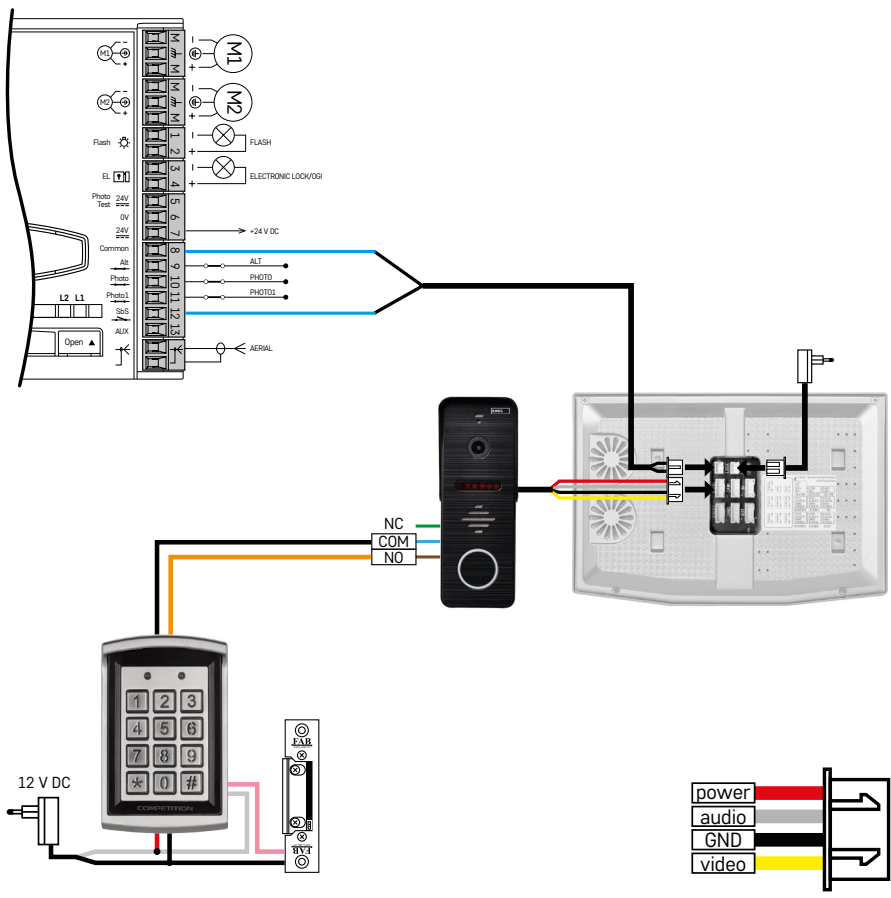
Підключення 2 самостійних входи для 4 самостійні квартири.



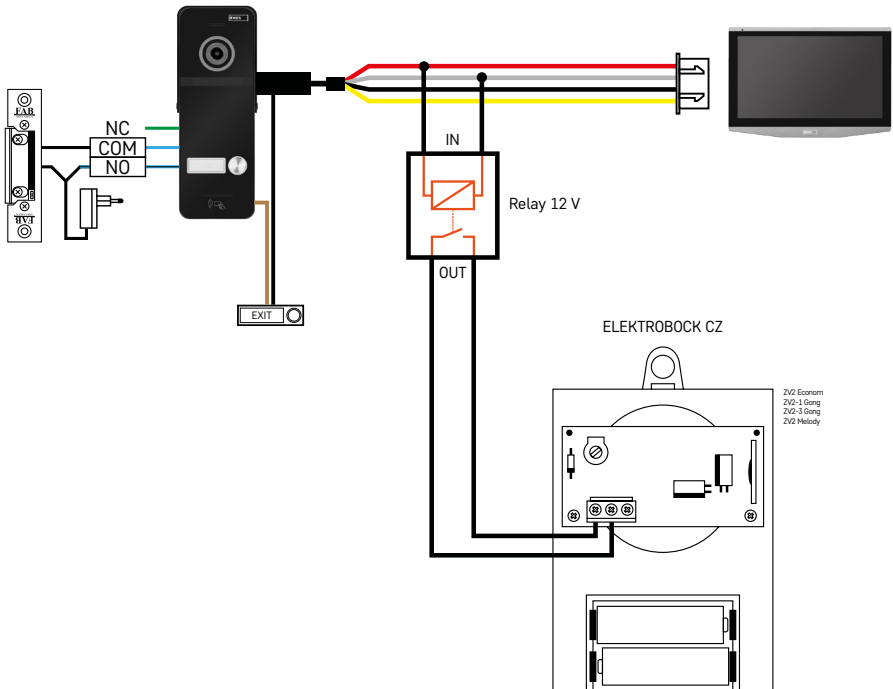
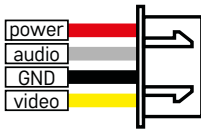
Підключення одного квартирнього блоку з одним окремим входом в поєднанні з клавіатурою H8011 та G.U-SECURY



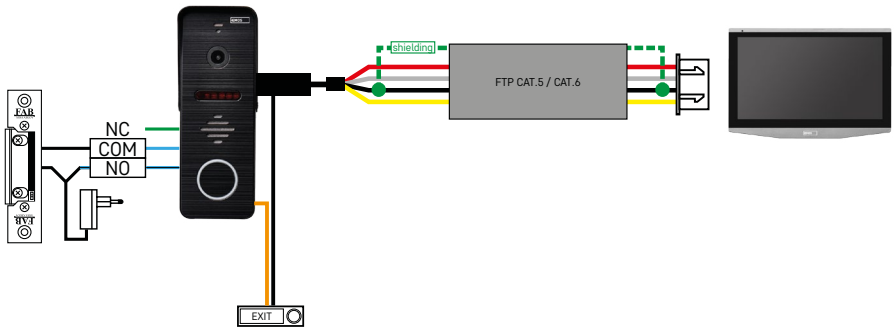
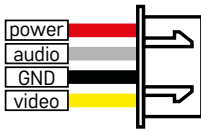
Підключення 2 самостійних входів з клавіатурою H8011 і CCTV камери на одну квартиру з interкомем.



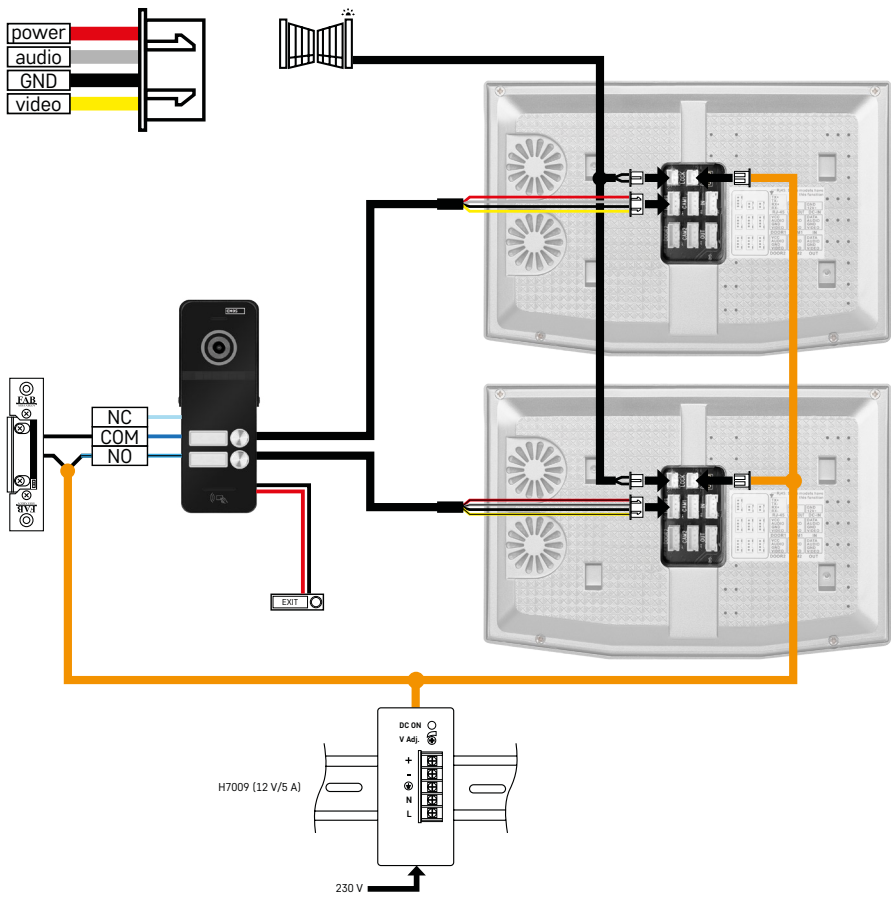
Підключення одного окремого входу в поєднанні з клавіатурою Н8011 і WINGO NICE 2024 КСЕ для однієї самостійної квартири.



Підключення одного окремого входу з кнопкою виходу та додатковим внутрішнім дзвінком ELEKTROBOCK ZV2 для однієї окремої квартири.



Підключення одного окремого входу з кнопкою виходу для однієї окремої квартири. Підключення за допомогою FTP-кабелю. Двостороннє екранування, підключене до GND.



З'єднання одного окремого входу з кнопкою виходу на 2 окремі квартири. Живлення здійснюється від джерела живлення розподільного щита на DIN-рейці H7009.

УВАГА: Не підключайте головні монітори один до одного. Якщо у вас є зовнішній блок для двох або більше учасників і ви хочете підключити master (головні) монітори один до одного, натискання будь-якого дзвінка призведе до дзвінка на всіх підключених моніторах. З цієї причини важливо розділити master (головні) монітори та підключити між собою тільки головний і підлеглий монітори. Завдяки цій системі з'єднання ви також отримуєте функціональність внутрішнього зв'язку між блоками.

Приклад з практики: Ви встановлюєте пристрій в будинку, в якому 2 окремі двоповерхові квартири. Вхід тільки один, тому ви встановлюєте зовнішній блок з двома учасниками. У кожній квартирі у вас є головний монітор на 1 поверсі та підлеглий монітор на 2 поверсі. Коли натискається дзвінок А, дзвонять головний і підлеглий монітори в квартирі А. Коли натискається дзвінок В, дзвонять пристрої в квартирі В. Завдяки функції внутрішнього зв'язку ви будете вміти подзвонити з верхнього поверху квартири А на нижній поверх квартири А. Те ж саме в квартирі В. Однак телефонувати між квартирами А та В неможливо. У разі поганого підключення, коли ви б з'єднували головні монітори квартири А та квартири Б, при натиску на будь-який дзвінок, почнуть дзвонити всі монітори в квартирах А та В.



Вирішення проблем FAQ

Я не можу підключити свій пристрій.

- Якщо ви не можете підключити пристрій, спочатку спробуйте 2–3 рази скинути монітор до заводських налаштувань ((Settings -> factory settings -> OK).
- Переконайтеся, що ви використовуєте мережу WIFI 2,4 ГГц
- Надajte програмі всі дозволи в налаштуваннях мобільного телефону.
- Переконайтеся, що ви використовуєте поточну версію мобільної операційної системи та останню версію програми.
- Якщо ця процедура також не працює, спробуйте створити пару за допомогою режиму AP, який більш детально описано в посібнику вище.

Мої сповіщення не працюють, чому?

- Надajte програмі всі дозволи в налаштуваннях програми мобільного телефону.
- Увімкніть сповіщення в налаштуваннях програми (Settings -> App notifications).
- Перевірте, чи випадково не увімкнено режим Do-Not-Disturb в налаштуваннях сповіщень.

Як я можу жити всю систему?

- Комплект містить оригінальне джерело живлення
- Можна використовувати наш блок живлення H7009 на DIN-панельку, яким можете одночасно заряджати до 3 моніторів і 1 замка.

Як під'єднати монітор до зовнішнього блоку?

- Для з'єднання зовнішнього та внутрішнього блоків слід використовувати високоякісний екранований кабель, щонайменше категорії CAT.5.
- Для більшої відстані (від 50 м) рекомендуємо використовувати кабель SYKFY
- Для отримання додаткової інформації ми рекомендуємо розділ «Підключення кабелю»

Мені потрібно увімкнути зовнішній замок. Як це зробити?

- Замок повинен замикатися із зовнішнього блоку
- Потрібне окреме джерело живлення 12 В

Замок відмикається дуже коротко. Можливе продовження цього інтервалу?

- Так, ви можете знайти більше інформації про те, як це зробити, у розділі «налаштування гучності..».
- УВАГА! Повертайте потенціометр керування дуже обережно, оскільки можна безповоротно пошкодити пристрій

Яку SD-карту можу використовувати?

- SD-карта з максимальним обсягом пам'яті 128 Гб і мінімальним класом швидкості CLASS 10

У мене 2 входи, чи можу я мати 2 зовнішні блоки?

- Так, пристрій підтримує максимум 2 блоки входу

Скільки внутрішніх блоків я можу мати?

- Кожен «головний (master)» монітор підтримує підключення до 5 інших «підлеглих(slave)» моніторів
- Налаштування правильного ідентифікатора пристрою дуже важливо. Головний монітор повинен мати ID 1, а підлегли монітори – від 2 до 6
- Наприклад, якщо у вас є, зовнішній блок з 4 дзвінками (прізвищами), тоді до нього можна підключити до 4 головних моніторів, кожен з яких може мати ще 5 підлеглих моніторів

Скільки камер відеоспостереження можна підключити?

- 2

Звук тріщить/гуде, відео має низьку якість або має смуги. Що не так?

- Під час монтажу не використовувалися екрановані кабелі, або кабелі пролягають паралельно лінії живлення.
- Рішення полягає в тому, щоб використовувати якісний екранований кабель і підключати екран до клеми № 2.
- При прокладанні з'єднувального кабелю між внутрішнім і зовнішнім блоками дотримуйтеся мінімальної відстані 30 см від лінії напруги 230 В змінного струму.

Скільки мов підтримує монітор?

- Монітор підтримує до 8 мов. (англійська, чеська, німецька, французька, іспанська, польська, італійська, російська)
- Мова програми автоматично встановлюється відповідно до мови вашого телефону.

Чи можна підключити зчитувач RFID-чіпів і з іншого боку, який би використовувався для виходу?

- Для цього випадку достатньо кнопки виходу, яка буде розміщена на внутрішній стороні вхідних дверей. У випадку необхідності придбайте H8011 (потрібно підключити до мережі), адаптер не входить в комплект.

Коли пам'ять на SD-карті заповнюється, найстаріші записи автоматично перезаписуються або користувач повинен видалити їх вручну?

- Так, записи перезаписуються автоматично.

Хто може користуватися пристроєм?

- У пристрою завжди повинен бути адміністратор (власник).
- Адміністратор може надати спільний доступ до пристрою іншим членам родини, а саме: Розширені налаштування пристрою в програмі та призначити їм права.



