

# CZ Záruční prohlášení

společnosti EMOS spol. s r.o. Sídlo Přerov, Šířava 295/17.

Společnost EMOS spol. s r.o./dále jen EMOS/ se užívateli /spotřebiteli/ přepětové ochrany EMOS zaručuje, že zakoupený výrobek je bez vad a že veškeré závadné výrobky budou podle zjištění a uvážení EMOSu opraveny nebo vyměněny.

Dále společnost EMOS prohlašuje, že podle vlastního zjištění a uvážení opraví nebo vymění veškeré spotřebiče poškozené, přechodným přepětím, zábleskem nebo úderem blesku, které byly řádně připojeny prostřednictvím přepětové ochrany EMOS k řádně zapojenému vedení s uzemněním.

**Tato záruka na připojené spotřebiče neomezuje právní nároky uživatele, které souvisejí s ustanovením obč. zákoníka, zákona o ochraně spotřebitele a zákona o odpovědnosti za vady výrobku. Dále tato záruka v žádném případě neomezuje právo spotřebitele domáhat se svých práv podáním žaloby u příslušného soudu ve smyslu právního řádu.**

V případě opravy nebo výměny připojeného spotřebiče společnost EMOS uhradí podle vlastního zjištění a uvážení částku, která se rovná přiměřené odhadní ceně poškozeného spotřebiče v čase poškození, přitom přihlíží přiměřeně k tržní nebo porizovací ceně totožného, podobného, modelu spotřebiče. Rozhodující pro posouzení, je stav ke dni rozhodnutí EMOSu o převzetí spotřebiče do reklamčního řízení.

**Maximální výše náhrad je 2000 Euro (50 000 Kč nebo 8000 zł)**

Při reklamaci přepětové ochrany doloží uživatel k poškozené přepětové ochraně reklamčnímu pracovišti EMOSu, Sídlo Přerov, Šířava 295/17:

1. Doklad o místě a datu nákupu
2. Výrobní číslo přepětové ochrany EMOS
3. Prohlášení o spotřebiči, který byl k přepětové ochraně v čase události připojen
4. Prohlášení o spotřebiči, který byl v čase události poškozen a rozsah poškození
5. Prohlášení o dni, hodině a minutě události

# SK Záručné prehlásenie

spoločnosti EMOS SK s. r.o. Hlinická 409/22.

Spoločnosť EMOS SK s r.o./ďalej len EMOS/ sa užívateľovi /spotrebiteľovi/ prepäťovej ochrany EMOS zaručuje, že zakúpený výrobok je bez závad a že všetky zlé výrobky budú podľa zistenia a uváženia EMOSu opravené alebo vymenené.

Ďalej spoločnosť EMOS prehlasuje, že podľa vlastného zistenia a uváženia opraví alebo vymení všetky spotrebiteľské poškodené, prechodným prepäťm, zábleskom alebo úderom blesku, ktoré boli riadne pripojené prostredníctvom prepäťovej ochrany EMOS k riadne zapojenému vedeniu s uzemnením.

**Táto záruka na pripojené spotrebiteľské neobmedzuje právne nároky užívateľa, ktoré súvisia s ustanovením obč. zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o zodpovednosti za vady výrobku. Ďalej táto záruka v žiadnom prípade neobmedzuje právo spotrebiteľa domáhať sa svojich práv podaním žaloby na príslušnom súde v zmysle právneho poriadku.**

V prípade opravy alebo výměny připojeného spotřebiča společnost EMOS uhradí podľa vlastného zistenia a uváženia čiastku, ktorá sa rovná primeranej odhadnutej cene poškodeného spotrebiteľa v čase poškodenia, pritom prihliada primerane k tržnej alebo nákupnej cene totožného, podobného, modelu spotrebiteľa. Rozhodujúce pre posúdenie, je stav ku dňu rozhodnutia EMOSu o prevzatí spotrebiteľa do reklamného konania.

**Maximálna výška náhrad je 2000 Euro (50 000 Kč alebo 8000 zł)**

Pri reklamácii prepäťovej ochrany doloží užívateľ k poškodenej prepäťovej ochrane reklamnému pracovisku EMOSu, Hlinická 409/22, Bytča, 014 01:

1. Doklad o mieste a dátumu nákupu
2. Výrobné číslo prepäťovej ochrany EMOS
3. Prehlásenie o spotrebiteľi, ktorý bol k prepäťovej ochrane v čase udalosti pripojený
4. Prehlásenie o spotrebiteľi, ktorý bol v čase udalosti poškodený a rozsah poškodenia
5. Prehlásenie o dni, hodine a minúte udalosti

## Další podmienky reklamného řízení.

Bez zaslání poškozené přepětové ochrany a doložení výše uvedených dokumentů společnost EMOS posouzení reklamace nezahájí, neboť záruka EMOSu je neplatná. V případě rozhodnutí EMOSu o uznání reklamace nese EMOS přiměřené náklady na odeslání přepětové ochrany a poškozeného spotřebiče za účelem posouzení. Do uzavření reklamace musí být poškozená přepětová ochrana a poškozený spotřebič plně k dispozici pro účel posouzení odpovědnosti za vady EMOSu.

Veškeré výše uvedené záruky propadají, pokud přepětová ochrana EMOS nebyla správně zapojena, pokud byla jakýmkoliv způsobem upravena, pokud byla nevhodně užívána nebo pokud připojený spotřebič nebyl používán za běžných provozních podmínek nebo podle upozornění na přístrojových štítcích, v návodech k užívání, či podle dalších pokynů.

**Všechny přepětové ochrany EMOS musí být připojeny přímo ke zdroji napájení nesmějí být zapojeny do série s jinými rozvody, UPS, jiným i přepětovými ochranami a prodlužovacími přírady. V případě zjištění některé z těchto instalací záruka EMOSu propadá.**

**Tato záruka společnosti EMOS se nevztahuje na případy vyšších mocí / výjma blesku/, jako jsou: např. povodně, zemětřesení, dále případy vandalských, krádeží, běžného opotřebení, eroze, zastarání, zneužití, poškození vzniklá v důsledku nízkého napětí/tj. částečná zatemnění nebo pokles/, změnu systémového vybavení apod.**

**Tato záruka je platná pouze pro původního spotřebitele. Veškeré reklamace v rámci záruky EMOS na připojené spotřebiče musí být řádně uplatněny do 36 měsíců od data události, nejpozději však do 10 let od data, kdy byl reklamovaný spotřebič uveden na trh. V opačném případě je záruka společnosti EMOS neplatná.**

Společnost EMOS, spol. s r.o.

Přerov, Šířava 295/17

reklamace: Přerov, Lipnická 2844, 750 02

tel: +420 581 261 281

E-mail: [cupal@emos.cz](mailto:cupal@emos.cz)

## Dalšie podmienky reklamného konania.

Bez zaslania poškodenej prepäťovej ochrany a doloženia vyššie uvedených dokumentov spoločnosť EMOS posúdenie reklamácie nezahájí, lebo záruka EMOSu je neplatná.

V prípade rozhodnutia EMOSu o uznaní reklamácie nesie EMOS primerané náklady na odoslanie prepäťovej ochrany a poškodeného spotrebiteľa za účelom posúdenia. Do uzavretia reklamácie musí byť poškodená prepäťová ochrana a poškodený spotrebiteľ plne k dispozícii pre účel posúdenia zodpovednosti za vady EMOSu.

**Všetky vyššie uvedené záruky prepadávajú, pokiaľ prepäťová ochrana EMOS nebola správne zapojená, pokiaľ bola akýmkoľvek spôsobom upravená, pokiaľ bola nevhodne používaná alebo pokiaľ pripojený spotrebiteľ nebol používaný za bežných prevádzkových podmienok alebo podľa upozornení na prístrojových štítkoch, v návodoch k užívaniu, či podľa ďalších pokynov.**

**Všetky prepäťové ochrany EMOS musia byť pripojené priamo k zdroju napájania nesmú byť zapojené do série s inými rozvodmi, UPS, inými aj prepäťovými ochranami a predlžovacími prírady. V prípade zistenia niektorých z týchto inštalácií, záruka EMOSu prepadá.**

**Táto záruka spoločnosti EMOS sa nevztahuje na prípady vyšších mocí / okrem blesku/, ako sú: napr. povodne, zemetrasenia, ďalej prípady vandalsťva, krádeže, bežného opotrebenia, erózie, zastarania, zneužitia, poškodenia vzniknuté v dôsledku nízkého napätia/tj. čiastočné zatemnenie alebo pokles/, zmenu systémového vybavenia a pod.**

**Táto záruka je platná iba pre pôvodného spotrebiteľa. Všetky reklamácie v rámci záruky EMOS na pripojené spotrebiteľské musia byť riadne uplatnené do 36 mesiacov od dátumu udalosti, najneskôr však do 10 rokov od dátumu, kedy bol reklamovaný spotrebiteľ uvedený na trh. V opačnom prípade je záruka spoločnosti EMOS neplatná.**

Spoločnosť EMOS SK s. r.o.

Bytča, Hlinická 409/22, 014 01

reklamace : Bytča, Hlinická 409/22, 014 01 tel : +421 415 091 618 E-mail: [reklamacia@emos.sk](mailto:reklamacia@emos.sk)

# PL Deklaracja gwarancyjna

spółki EMOS PL Sp. z o.o., ul. Gałczyńskiego 6, 43-300 Bielsko-Biała.

Spółka EMOS PL Sp. z o.o., /dalej tylko EMOS/ gwarantuje użytkownikom /odbiorcom/ ochrony przeciwprądowej EMOS, że zakupiony wyrób jest bez wad, i że wszystkie ewentualnie wadliwe wyroby zostaną zgodnie z ustaleniem i decyzją EMOSu naprawione albo wymienione.

Ponadto spółka EMOS oświadcza, że zgodnie z własnym ustaleniem i decyzją naprawy albo wymieni wszystkie odbiorniki uszkodzone przepięciami sieciowymi, wyładowaniami atmosferycznymi oraz uderzeniem pioruna, które były właściwie podłączone za pośrednictwem ochrony przeciwprądowej EMOS do poprawnie wykonanej instalacji elektrycznej z przewodem ochronnym.

**Ta gwarancja na podłączone urządzenia nie ogranicza roszczeń prawnych użytkownika, które wynikają z postanowień Kodeksu Handlowego o prawach konsumenta i ustawowej odpowiedzialności za wady wyrobu. Ponadto ta gwarancja w żadnym przypadku nie ogranicza prawa użytkownika do domagania się swoich praw w drodze złożenia pozwu do właściwego sądu zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym.**

W przypadku naprawy albo wymiany podłączonego odbiornika spółka EMOS zapłaci zgodnie ze swoimi ustaleniem i decyzją określoną kwotę, która będzie odpowiadać średniej cenie szacunkowej uszkodzonego urządzenia w czasie jego awarii w oparciu o średnią cenę rynkową albo cenę zakupu identycznego lub podobnego modelu odbiornika. Decydujący jest stan na dzień, w którym EMOS podjął decyzję o rozpoczęciu postępowania reklamacyjnego w sprawie tego odbiornika.

**Maksymalna wysokość rekompensaty wynosi 2000 Euro (50 000 Kč albo 8000 zł)**

Przy reklamowaniu ochrony przeciwprądowej użytkownik ma obowiązek przedstawić razem z uszkodzoną ochroną przeciwprądową w firmie EMOS ul. Gałczyńskiego 6, 43-300 Bielsko-Biała.

1. Dokument z datą i miejscem zakupu
2. Numer fabryczny ochrony przeciwprądowej EMOS
3. Deklarację odbiornika, który podłączony za pośrednictwem ochrony przeciwprądowej w czasie zdarzenia
4. Deklarację odbiornika, który został uszkodzony w czasie zdarzenia i opis zakresu uszkodzeń
5. Oświadczenie z dniem, godziną i minutą zdarzenia

## Dalsze warunki postępowania reklamacyjnego.

Bez nadesłania uszkodzonej ochrony przeciwprądowej i przedstawienia wyżej wymienionych dokumentów spółka EMOS nie rozpocznie rozpatrywania reklamacji, ponieważ gwarancja EMOSu w takiej sytuacji nie będzie ważna.

W przypadku decyzji EMOSu o uznaniu reklamacji, EMOS poniesie koszty wysłania ochrony przeciwprądowej i uszkodzonego odbiornika w celu ich zbadania.

Do czasu zamknięcia postępowania reklamacyjnego uszkodzona ochrona przeciwprądowa i uszkodzony odbiornik muszą być w pełni do dyspozycji firmy w celu ustalenia odpowiedzialności EMOSu za wady wyrobu.

Wszystkie powyższe uprawnienia gwarancyjne przestają obowiązywać, jeżeli ochrona przeciwprądowa EMOS była błędnie podłączona, jeżeli była w jakikolwiek sposób przerobiona, jeżeli była wadliwie użytkowana albo, jeżeli podłączony odbiornik nie był użytkowany w zwykłych warunkach eksploatacyjnych albo zgodnie z danymi znajdującymi się na jego tabliczce znamionowej, w instrukcji użytkowania lub w innych zaleceniach.

**Wszystkie ochrony przeciwprądowe EMOS muszą być podłączone bezpośrednio do źródła zasilania i nie wolno ich włączać szeregowo z innymi instalacjami, UPS, innymi ochronami przeciwprądowymi i przedłużaczami. W przypadku stwierdzenia jednego z powyższych sposobów podłączenia gwarancja przestaje obowiązywać.**

**Ta gwarancja spółki EMOS nie obejmuje przypadków działania siły wyższej /z wyjątkiem wyładowań atmosferycznych/takich, jak na przykład: powódź, trzęsienie ziemi, przypadki wandalizmu, kradzież, zwykłe zużycie, erozja, starzenie się, nadużycie i uszkodzenie spowodowane zanizonym napięciem/tj. częściowym zanikiem albo spadkiem/, zmianą wyposażenia systemowego, itp. Ta gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego użytkownika. Wszystkie reklamacje w ramach gwarancji EMOS na podłączone urządzenia muszą być zgłoszone w terminie do 36 miesięcy od daty zdarzenia, najpóźniej jednak do 10 lat od daty wprowadzenia reklamowanego odbiornika na rynek. W przeciwnym razie gwarancja spółki EMOS przestaje obowiązywać.**

Spółka EMOS PL Sp. z o.o., ul. Gałczyńskiego 6, 43-300 Bielsko-Biała.

reklamacje:

EMOS PL Sp. z o.o.

43-300 Bielsko-Biała, ul. Gałczyńskiego 6

Tel.: 33 816 92 42; email: [biuro@emos.pl](mailto:biuro@emos.pl)