

## FAQ – Otázky k IP vrátníku EMOS H1133

### Dotaz1:

#### ***Nelze se připojit k IP vrátníku nebo obraz a zvuk se seká.***

Zkontrolujte síť LAN/ Wi-Fi a její průchodnost a taky připojení k internetu. V aplikaci **IP Bell** musí být IP vrátník [online](#).

Pokud máte síťové připojení v pořádku a nelze se připojit, odinstalujte IP vrátník z aplikace **IP Bell** a nainstalujte jej znovu. Pokud se bude problém opakovat, tak můžete zkontrolovat aktuálnost aplikace **IP Bell** a **firmware** na IP vrátníku. Doporučuje se stáhnout a nainstalovat nejaktuálnější verze jak **firmware** i aplikace **IP Bell**. Po restartu IP vrátníku a aplikace by měl IP vrátník fungovat bez problému.

### Dotaz2:

#### ***IP vrátník nezvoní.***

Zkontrolujte připojení WiFi/ LAN a připojení k internetu. Na Apple iOS zařízení je potřeba nastavit oznámení pro aplikaci **IP Bell**. Restartujte IP vrátník a aplikaci.

### Dotaz3:

#### ***Na Android systému funguje vyzvánění a na iOS nefunguje.***

Vyzvánění na iOS je rozdílné od systému Android. U systému Android se vyzvání tím, že je na pozadí spuštěná aplikace **IP Bell**, kde u iOS se posílá jenom notifikace pro vyzvánění přes centrum notifikací. U systému iOS je nezbytné nastavení notifikací pro **IP Bell**.

### Dotaz4:

#### ***Jak dochází k propojení IP vrátníku a smart telefonu?***

Základem systému je **P2P cloud server**, který zná aktuální IP adresy jak IP vrátníku (podle svého UID), tak i mobilního smart zařízení, které je registrováno na **P2P cloud serveru**, kde při dotazu jednoho či druhého zařízení dochází k vzájemnému nejkratšímu a bezpečnému P2P propojení. IP vrátník tedy nepotřebuje nastavovat na routeru přístupové porty pro síťové služby.

### Dotaz5:

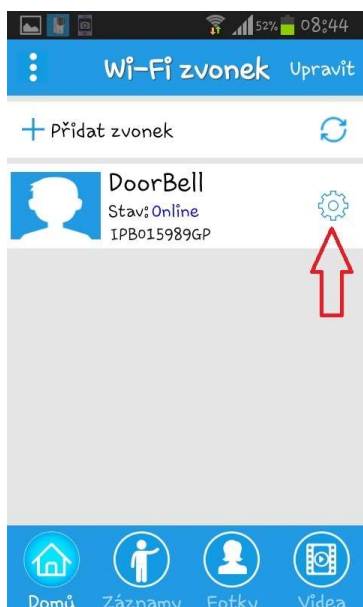
#### ***Jaká bezdrátová pásma Wi-Fi 2,4GHz využívá IP vrátník?***

IP vrátník umožňuje použít všechna dostupná pásma na frekvenci 2,4GHz standardu 802.11 a b g n.

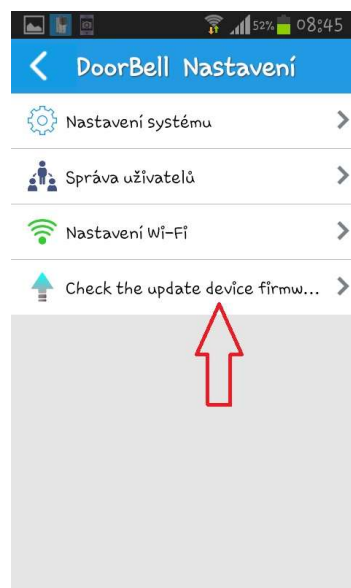
## Dotaz6:

### Jak zaktualizovat firmware na IP vrátníku H1133?

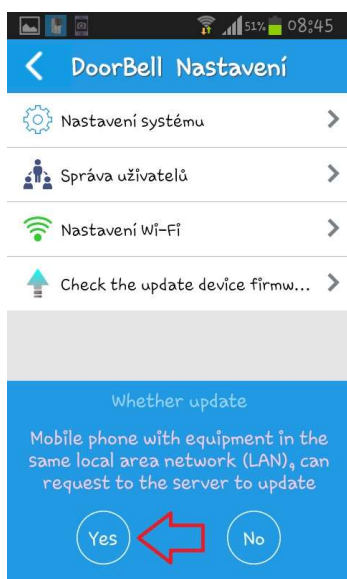
1. Poklepnutím na ozubené kolečko se dostanete do lokálního nastavení daného IP vrátníku.



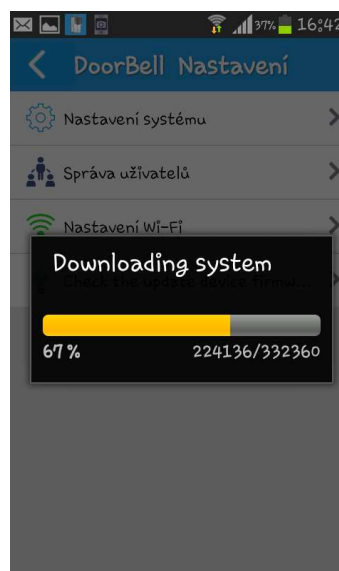
2. Poklepnutím na poslední položku v nabídce nastavení zkontrolujete aktuálnost firmware.



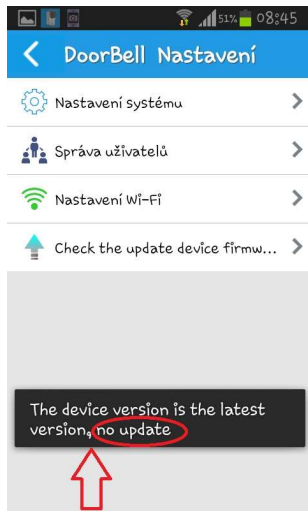
3. V nabídce možností poklepněte na „Yes“.



4. Poté se stáhne aktuální firmware a nainstaluje. IP vrátník se restartuje.



5. Pokud máte firmware na IP vrátníku aktuální, tak se Vám objeví oznámení ...,“no update“.



6. Dále je doporučeno odebrat zařízení z aplikace **IP Bell** na Vašem telefonu a poté jej opětovně nainstalovat, aby se aktivovaly nové funkce.

Taky prosím zkontrolujte, že máte nainstalovanou nejaktuálnější verzi aplikace **IP Bell**.



V případě technického dotazu volejte tel: 581 261 102

#### **Dotaz7:**

#### ***Jak nejlépe IP vrátník zapojit a provozovat?***

Pro vyloučení všech rušivých rádiových faktorů Wi-Fi **IP vrátník** nejlépe funguje, když je pevně připojen k routeru kabelem UTP. Na chytrém mobilním telefonu je doporučeno provozovat aplikaci **IP Bell** primárně na Wi-Fi síti než na GSM datech (Důvod: Nízký omezený datový limit od GSM operátora).

V případě technického dotazu volejte technickou podporu na tel.: 581 261 102