

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY PRO STŘEDISKO REPASE

Společnost EMOS spol. s r. o. se sídlem Přerov, Přerov I – Město, Šířava 295/17, PSČ 750 02, IČ : 190 14 104, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 1167, vyhláší v souladu se zákonem číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku a se zákonem číslo 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění provedených změn v zájmu ochrany spotřebitele tyto reklamační podmínky, které se vztahují na kupní smlouvy a smlouvy o opravě věci uzavřené mezi podnikatelem jako prodávajícím (zhotovitelem) a spotřebitelem jako kupujícím (objednatelem) na její provozovně Přerov, Šířava 295/17.

Článek I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost EMOS spol. s r. o. jako prodávající či zhotovitel (dále jen prodávající) odpovídá spotřebiteli jako kupujícímu či objednateli (dále jen kupující) za to, že zboží zakoupené či opravené v provozovně prodávajícího na adrese Přerov, Šířava č. 295/17, je bez vad a že si po celou záruční dobu zachová způsobilost k použití pro obvyklý účel či obvyklé vlastnosti.
2. Tyto reklamační podmínky upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při uplatnění odpovědnosti za vady dodaného nebo opraveného spotřebního zboží a při uplatnění odpovědnosti ze záruky za jakost dodaného nebo opraveného spotřebního zboží v předmětné provozovně prodávajícího.

Článek II PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zboží je vadné, nebylo-li kupujícímu dodáno ve sjednaném množství, jakosti a provedení, případně jakosti a provedení vhodných k obvyklému účelu. Za vadu se považuje i dodání jiného zboží nebo vady v dokladech nutných k užívání zboží.
2. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se zato, že zboží bylo vadné již při převzetí.
3. Kupující nemá právo z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy. To neplatí, ujistil-li ho prodávající výslovně, že zboží je bez vad, anebo zastřel-li vadu lživě.
4. Kupující je povinen podle možnosti prohlédnout dodané zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.

5. Představuje-li v případě uzavřené kupní smlouvy vadné plnění porušení smlouvy, může kupující požadovat:
 - a) odstranění vady opravou zboží,
 - b) odstranění vady dodáním chybějícího zboží,
 - c) odstranění vady výměnou součásti za novou, pokud se vada týká pouze součásti zboží, a v případě odstranitelné vady výměnou součásti za novou, pokud nelze zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad,
 - d) odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, nebo v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad,
 - e) přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - f) odstoupení od smlouvy, není-li to neúměrné.
6. Dokud kupující nesdělí prodávajícímu, jaké právo z titulu uplatnění odpovědnosti za vady si zvolil, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.
7. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
 - a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
 - b) použil-li kupující věc ještě před objevením vady,
 - c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - d) prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití.

Článek III PRÁVA ZE ZÁRUKY ZA JAKOST

1. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
2. Záruka za jakost zboží činí:
 - a) 24 měsíců při prodeji zboží,
 - b) 3 měsíce při opravě zboží,pokud není na zboží nebo jeho obalu uvedena kratší záruční doba nebo pokud není dále v těchto reklamačních podmínkách uvedeno jinak, přičemž začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.
3. Záruka za jakost se při opravě věci vztahuje pouze na opravovanou (vyměněnou) část věci a k ní provedeným pracím.
4. Záruka za jakost se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.
5. Právo na reklamaci zaniká, není-li uplatněno ve lhůtách uvedených v odstavci 2.

6. Doba expirace uvedená zejména na prodávaných bateriích nebo jejich obalech je dobou životnosti, po kterou lze zboží obvykle užívat, avšak nemá vliv na délku trvání záruční doby, jak ji prodávající poskytuje po dobu výše uvedenou.
7. Kupující je povinen reklamovat u prodávajícího vady zboží, na které se vztahuje záruka za jakost, bez zbytečného odkladu.

Článek IV

POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ REKLAMACE A ŘÍZENÍ O REKLAMACI

1. Zjistí-li kupující, že prodané či opravené zboží má vady uplatní je neprodleně u vedoucího střediska, hlavního technika příjmu, nebo jimi pověřeného zástupce /dále jen odpovědný zaměstnanec/ na adrese provozovny Přerov, Šířava č. 295/17, kde věc koupil nebo byla opravena a to v provozní době.
2. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob řešení reklamace kupující požaduje, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
3. O řádně uplatněné reklamaci kupujícím rozhodne odpovědný zaměstnanec ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává doba potřebná pro odborné posouzení vady. Na provozovně je vedena průkazná evidence přijatých reklamací.
4. Reklamaci včetně odstranění vady musí odpovědný zaměstnanec vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě související s charakterem reklamace. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
5. Objednatel je povinen vyzvednout si věc nejpozději do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy oprava měla být podle dohody provedena a byla-li provedena později, do jednoho měsíce od vyzvednutí o jejím provedení. Nevyzvedne-li si objednatel opravenou věc včas, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění ve výši 25,- Kč denně.
6. Nevyzvedne-li si objednatel opravenou věc ve lhůtě šest měsíců ode dne, kdy byl povinen ji vyzvednout, má zhotovitel právo věc prodat.
7. Je-li zhotoviteli známa adresa objednatele a jde-li o věc větší hodnoty, větší než 5.000,- Kč, je zhotovitel povinen o zamýšleném prodeji objednatele předem vyzrozumět a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k vyzvednutí věci, tj. nejpozději do 30 dnů od vyzrozumění.
8. Dojde-li k prodeji nevyzvednuté věci, vyplatí zhotovitel objednateli výtěžek prodeje po odečtení ceny opravy, poplatku za uskladnění a nákladů prodeje. Právo na výtěžek z prodeje musí objednatel uplatnit u zhotovitele včas, jinak se promlčuje.

Článek V

ZÁNIK PRÁVA ODPOVĚDNOSTI ZA VADY A ZE ZÁRUKY ZA JAKOST

Odpovědnost prodávajícího za vady nevznikne zejména:

- Je-li vada na zboží způsobena prokazatelně běžným opotřebením či nesprávným užíváním.
- Jestliže nebyly dodrženy podmínky odborné montáže.
- Došlo-li k porušení ochranných pečeti a nálepek
- V případě, že zboží bylo používáno způsobem a v podmínkách, které neodpovídají svými znaky parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží.
- Je-li vada způsobena mechanickým poškozením (např. pádem), elektrostatickým nábojem, povětrnostními vlivy, živelnou pohromou apod.
- Je-li vada způsobena neodbornou obsluhou, nedodržením návodu k obsluze a užívání, nedostatečnou údržbou apod.
- Je-li vada způsobena zapojením do elektrické sítě, která neodpovídá příslušné ČSN.
- Je-li zboží zákazníkem jakkoli upravováno.

Článek VI

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O REKLAMAČNÍCH PODMÍNKÁCH PRŮMYSLOVÝCH ČLÁNKŮ

Prodávající-poskytuje záruku za jakost:

- na prodej spotřebního zboží 24 měsíců,
- na výrobky zhotovené na zakázku 12 měsíců,
- na opravu, úpravu (repasi) 12 měsíců

Záruka na životnost akumulátorů se řídí příslušnou platnou normou nebo TPPA* pro dané typy akumulátorů. Pokud zákazník není schopen doložit počty nabíjecích a vybíjecích cyklů, řídí se posuzování záruky podle následující tabulky předpokládaného opotřebení akumulátorů.

Typy akumulátorů		Minimální kapacita v [%] ke jmenovité kapacitě				
		nový akumulátor	po 6 měsících	po 12 měsících	po 18 měsících	po 24 měsících
NiCd	AAA + AA	> 95%	> 90%	> 70%	> 40%	> 20%
	SubC + C	> 95%	> 85%	> 70%	> 45%	> 30%
	D	> 95%	> 90%	> 70%	> 50%	> 40%
	AF	> 95%	> 90%	> 60%	> 30%	> 15%
NiMH	válcové	> 95%	> 90%	> 70%	> 50%	> 40%
	SubC	> 95%	> 85%	> 70%	> 50%	> 40%
	prizmatické	> 95%	> 90%	> 65%	> 45%	> 30%

* TPPA – Technické provozní podmínky akumulátorů stanovené výrobcem

Článek VII

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto reklamační podmínky vyhlašuje prodávající pro všechny uzavírané kupní smlouvy a smlouvy o opravě věci v provozovně Přerov, Šířava č. 295/17, podmínky tvoří jejich přílohu, pokud nejsou přímo v kupní smlouvě či smlouvě o opravě ujednány jiné, individuální reklamační podmínky.
2. Příslušná ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele mají přednost před ustanoveními těchto reklamačních podmínek, jsou-li s nimi v rozporu.
3. Reklamační podmínky vyhlašuje prodávající ke dni 1. 1. 2014 s tím, že jsou dnem 31. 12. 2013 publikovány na prodejně Přerov, Šířava č. 295/17 tak, aby měl každý kupující možnost se s jejich obsahem seznámit ještě před uzavřením smlouvy.