

Všeobecné obchodní podmínky společnosti EMOS spol. s r.o. pro prodej zboží za účelem jeho další distribuce

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej zboží za účelem jeho další distribuce (dále jen „obchodní podmínky“) se řídí vztahy mezi společností EMOS spol. s r.o. (dále také „prodávající“) a kupujícími - podnikateli, kteří zboží nakupují v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující“). V případě uzavřené rámcové kupní smlouvy nebo kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) mezi kupujícím a prodávajícím, jsou tyto obchodní podmínky nedílnou součástí kupní smlouvy, přičemž v případě odchýlného ujednání má uzavřená kupní smlouva přednost před zněním těchto obchodních podmínek. Podpisem kupní smlouvy kupující stvrzuje, že byl seznámen se zněním a obsahem obchodních podmínek, včetně jejích přílohy č. 1 Reklamačního řádu (dále jen „Reklamační řád“), tyto převzal a s těmito bezvýhradně souhlasí.
- 1.2. Bude-li to vzhledem k souvislostem vhodné, mohou tyto obchodní podmínky odkazovat na kupujícího či na prodávajícího, jako na „smluvní stranu“, případně společně jako na „smluvní strany“.
- 1.3. Tyto obchodní podmínky, jakož i další dokumenty, na které tyto obchodní podmínky výslovně odkazují, upravují smluvní vztah mezi kupujícím a společností EMOS spol. s r.o., na jehož základě je kupující oprávněn nakupovat zboží od společnosti EMOS spol. s r.o. a toto zboží dále prodávat způsobem popsaným v odst. 1.1. Obě smluvní strany potvrzují, že při svém rozhodování o vstupu do smluvního vztahu upraveného těmito obchodními podmínkami vycházely toliko z obsahu těchto obchodních podmínek a dalších dokumentů, na které tyto obchodní podmínky výslovně odkazují.
- 1.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti mezi smluvními stranami uzavřením kupní smlouvy, v případě pochybností okamžikem dodání zboží kupujícímu.

2. Objednávání zboží

- 2.1. Kupující objednává zboží z nabídky prodávajícího, která je dostupná v aktuálních katalogích zboží, akčních letáčích či na webových stránkách společnosti www.emos.cz.
- 2.2. Veškeré objednávky budou kupujícím zadávány jednou z níže uvedených forem:
 - písemně na poštovní adresu zákaznického centra společnosti EMOS spol. s r.o.,
 - faxem na číslo +420 581 261 279,
 - e-mailem na adresu: objednavky@emos.cz,
 - přes obchodního zástupce společnosti EMOS spol. s r.o.,
 - přes e-shop <http://b2b.emos.cz/>,
 - přes elektronický systém EDI,
 - telefonem na číslo +420 581 261 272 (... 270,... 283).
- 2.3. Na písemných, faxových a emailových objednávkách kupující vždy uvede:
 - název firmy s přesnou fakturační a dodací adresou (pokud je jiná než fakturační),
 - IČ, DIČ,
 - telefonní, případně faxové číslo,
 - specifikaci objednaného zboží (vždy uvést objednávkové číslo požadovaného zboží podle aktuálního katalogu a počet kusů).
- 2.4. Kupující je povinen respektovat balení zboží specifikované prodávajícím v katalogu zboží. Před provedením objednávky je kupující povinen zkontrolovat vhodnost zboží pro své potřeby, resp. pro potřeby koncových uživatelů.
- 2.5. Nabídka prodávajícího je nezávazná a kupující se nemůže domáhat dodání celého objemu objednaného zboží, není-li na skladě prodávajícího. Proávající na tuto skutečnost upozorní kupujícího nejpozději při dodání zboží.
- 2.6. Namísto zboží specifikovaného v objednávce kupující si prodávající vyhrazuje právo dodat jiné zboží, pokud toto zboží ve všech ohledech odpovídá objednanému zboží, případně jde-li o zboží vyšší kvality. Bez souhlasu kupujícího však prodávající nebude provádět oproti objednanému zboží žádné významné změny.

3. Dodání a převzetí zboží

- 3.1. Forma dodání a převzetí zboží:
 - zásilkovou službou nebo jinou dopravou do místa určení,
 - osobní odběr v logistickém centru EMOS spol. s r.o., Lipnická 2844, Přerov (za Kauflandem, směr Lipník nad Bečovou) a to pouze v po-pá v době od 7h do 15:30h. Zboží je možné vyzvednout bezprostředně po zpracování kupujícím odeslané objednávky, vychystání, kontrole a expedici (tel. 581 261 146). Platba zboží bude provedena ihned při převzetí zboží, přičemž kupující je povinen zajistit osobu oprávněnou k převzetí zboží od prodávajícího, která je povinna své oprávnění prokázat.
- 3.2. Lhůta pro dodání zboží prodávajícím kupujícímu činí obvykle 2 pracovní dny následující po obdržení objednávky prodávajícím (do 16:00 hod. v pracovním dni). V jednotlivých případech může být dohodnuta kratší či delší lhůta dodání.
- 3.3. Za dodání a převzetí se považuje dodání zboží do místa určení, tj. do místa trvalého pobytu/sídla kupujícího, pokud není v objednávce uvedena jiná adresa dodání.
- 3.4. Kupující je povinen si zboží při převzetí prohlédnout a případné vady zjistitelné při této prohlídce je kupující povinen uplatnit u prodávajícího nebo smluvního přepravce prodávajícího ihned při převzetí, případně ve lhůtách a za podmínek stanovených Reklamačním řádem. Kupující potvrzuje podpisem svého zástupce či oprávněného zaměstnance, včetně uvedení čitelného jména, příjmení, funkce a razítka kupujícího, převzetí jemu prodávajícím dodaného zboží na daňovém dokladu (faktuře) nebo na přepravním listu smluvního přepravce prodávajícího. Podpisem stvrzuje kupující převzetí dodávky dle na něm uvedeného množství a sortimentu, a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nenese známky zjevných vad a poškození. Jakékoli zjevné vady či poškození, nebo jiné nesrovnalosti v neúplnosti či vnějším poškození dodaného zboží, je kupující povinen zaznamenat na daňovém dokladu (faktuře) nebo na přepravním listu smluvního přepravce při převzetí zboží, nebo nejpozději ve lhůtách a za podmínek stanovených Reklamačním řádem.
- 3.5. Kupujícím bezvýhradně potvrzený daňový doklad (faktura) nebo přepravní

list prokazují řádné dodání zboží prodávajícím kupujícímu podle objednávky kupujícího. V případě sporu jde tato skutečnost k tíži kupujícího. Po potvrzení řádného převzetí zboží již nemůže kupující namítat případný rozpor mezi skutečnou dodávkou a objednávkou. V případě sporu o předmětu objednávky se má za to, že kupujícím potvrzený daňový doklad (faktura) nebo přepravní list prokazují skutečný obsah prodávajícím přijaté objednávky kupujícího.

- 3.6. V případě řádného a oprávněného uplatnění reklamace kupujícím v souladu s obchodními podmínkami a Reklamačním řádem, a to pokud jde o reklamaci nekompletnosti dodávky podle dodacího listu nebo záměny sortimentu vzniklé u prodávajícího, jsou další přepravní náklady takto vzniklé hrazeny prodávajícím.
- 3.7. V případě nepřevzetí objednané dodávky kupujícím mimo případy, kdy důvodem nepřevzetí je uplatnění oprávněné reklamace, má prodávající právo požadovat po kupujícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 10% z ceny objednané dodávky (bez DPH).
- 3.8. V případě vlastní dopravy kupujícího a nevyzvednutí objednané dodávky nejpozději následujícího dne od předem kupujícím avizovaného dne má prodávající právo požadovat po kupujícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč bez DPH / 1paletový nosič, popř. 100,- Kč bez DPH při jiném způsobu balení za každý i započatý den prodlení.
- 3.9. Potvrzením převzetí zboží osobně nebo prostřednictvím přepravní služby nejsou dotčeny jiné oprávněné nároky kupujícího vůči prodávajícímu, které mohou vzniknout např. z důvodu skrytých vad, nefunkčnosti dodaného zboží atd.
- 3.10. Proávající není povinen při jednotlivých nákupech zboží předvádět kupujícímu jeho funkčnost.

4. Kupní cena a platební podmínky

- 4.1. Kupní cena vychází z ceníku prodávajícího, je sjednána přijetím objednávky kupujícího prodávajícím a je uvedena na daňovém dokladu (faktuře). Ceny uvedené v ceníku jsou cenami velkoobchodními bez DPH. Proávající může poskytnout tzv. distributorské slevy, které nejsou v daném ceníku uvedeny.
- 4.2. Platbu za zboží je možné provést následujícími způsoby:
 - platba v hotovosti,
 - platba předem – dobírkou nebo na základě proforma faktury,
 - platba formou uhrazení faktury.
- 4.3. V případě platby formou uhrazení faktury je kupující oprávněn do 2 pracovních dnů od data doručení zboží vznášet jakékoli dotazy či připomínky k vystavené faktuře či dodacímu listu. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, bude faktura pro účely úhrady považována za přesnou, správnou, úplnou a splatnou. Stane-li se část fakturované částky mezi stranami spornou, nesporné části faktury musí být řádně uhrazeny dle data splatnosti uvedené na faktuře.
- 4.4. Kupující není oprávněn bez dohody s prodávajícím provádět žádné jednostranné zápočty, srážky nebo odklady vůči fakturovaným platbám, a to bez ohledu na jakékoliv probíhající spory nebo vznášené nároky.
- 4.5. Pro případ prodlení kupujícího s placením kupní ceny sjednávají smluvní strany právo prodávajícího požadovat po kupujícím uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5. Přechod nebezpečí škody na zboží

- 5.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží prodávajícím a jeho převzetí kupujícím, případně v okamžiku, kdy prodávající umožní kupujícímu s dodaným zbožím nakládat. Kupující je povinen prohlédnout dodané zboží bezprostředně při jeho předání, přičemž úplnost a správnost dodávky potvrzuje svým podpisem na faktuře nebo přepravním listě.

6. Odpovědnost za vady

- 6.1. Nedodá-li prodávající kupujícímu zboží ve sjednaném množství, jakosti a provedení, má zboží vady. Za vady zboží se považuje i dodání jiného zboží, než které bylo objednáno, a vady v dokladech nutných k užívání zboží.
- 6.2. Proávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Podmínky, za nichž prodávající odpovídá za vady, upravuje blíže Reklamační řád.
- 6.3. V případě, že kupující při předání a převzetí zboží zjistí porušení obalu, je povinen přesvědčit se o celistvosti a nepoškozenosti zboží. Zjištěné poškození je přitom povinen poznamenat na faktuře nebo přepravním listě, v opačném případě zaniká právo na dodatečné uplatnění těchto vad (viz také odst. 3.4.).
- 6.4. Při uplatnění odpovědnosti za vady vůči prodávajícímu je kupující povinen postupovat dle podmínek uvedených v Reklamačním řádu.

7. Záruka za jakost a omezení záručních podmínek

- 7.1. Proávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost jím dodaného zboží, čímž se zavazuje, že jím dodané zboží bude po dobu trvání záruční doby způsobilé pro použití k obvyklému účelu, k němuž je svým charakterem určeno, a že si po tuto dobu zachová obvyklé vlastnosti. Podmínky, za nichž prodávající poskytuje záruku za jakost, upravuje blíže Reklamační řád.
- 7.2. Záruka za jakost zboží činí 24 měsíců, není-li v obchodních podmínkách, Reklamačním řádu nebo pro jednotlivé zboží prodávajícím stanoveno jinak.
- 7.3. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nespůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek, např. vady způsobené běžným opotřebováním, vnějšími atmosférickými nebo chemickými vlivy, vady způsobené při manipulaci se zbožím a s přepravou zboží a vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávným používáním, nesprávnou údržbou nebo nesprávnou opravou zboží.
- 7.4. Při uplatnění odpovědnosti prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, je kupující povinen postupovat dle podmínek uvedených v Reklamačním řádu.

8. Fotografie zboží a užívání dat o zboží zveřejněných prodávajícím

- 8.1. Fotografie zboží uvedené na internetovém obchodu, v katalogu a ostatních materiálech jsou ilustrační. Ve většině případů se fotografie zboží shodují se skutečností. Některé produkty se však stále vyvíjí a mění, a proto se dostupné fotografie zboží mohou lišit od skutečnosti.
- 8.2. Kupující není oprávněn bez předchozí písemné dohody s prodávajícím používat data zveřejněná prodávajícím a vztahující se k jednotlivým druhům zboží (zejména fotografie zboží, videa, apod.), ani tyto data zpřístupňovat či poskytovat třetím osobám.
- V případě porušení této povinnosti je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den, ve kterém bude kupující, či osoby kterým kupující data neoprávněně zpřístupnil, data neoprávněně užívat. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu škody.

9. Všeobecná ustanovení a ochrana osobních údajů

- 9.1. Kupující je povinen při dalším prodeji jemu podle této smlouvy dodaného zboží zachovat obchodní označení (originální firemní značku) a balení, v jakém je obdržel od prodávajícího.
- 9.2. Proávající zpracovává osobní údaje o kupujícím výlučně pro účely plnění práv a povinností dle kupní smlouvy. K jinému zpracování osobních údajů o kupujícím je prodávající oprávněn pouze se souhlasem kupujícího. Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.
- 9.3. Podpisem kupní smlouvy vyslovuje kupující souhlas se zpracováním osobních údajů dle příslušných platných právních předpisů na ochranu osobních údajů všemi technickými prostředky výpočetní techniky v automatizované vedené databázi prodávajícího prodávajícím, jakožto správcem, případně zpracovatelem, se kterým prodávající uzavře smlouvu, a to pro vzájemnou komunikaci včetně komunikace elektronickými prostředky týkající se smluvního vztahu kupujícího a prodávajícího, a pro obchodní a marketingové účely prodávajícího, jakož i pro obchodní a marketingové účely jeho obchodních a marketingových partnerů. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje kupující dobrovolně na dobu neurčitou a může jej kdykoliv bezplatně na adresu prodávajícího odvolat. Jiným subjektům kromě prodávajícího a jeho obchodních a marketingových partnerů nebudou osobní údaje kupujícího zpřístupněny. Kupující má veškerá práva zaručená platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, tedy zejména právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva. Dále má kupující zejména právo, jestliže zjistí nebo se bude domnívat, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení a požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li tato žádost shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodující závadný stav. Nevýhoví-li správce nebo zpracovatel této žádosti, má kupující právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se může kupující se svým podnětem obrátit i přímo.
- 9.4. Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení (nabídek, ceníků, akcí apod.) a faktur na prodávajícímu známé e-mailové adresy vztahující se ke kupujícímu.
- 9.5. Kupující se zavazuje podílet se aktivně ve smyslu zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech na informovanosti spotřebitele (konečného uživatele) o způsobu zajištění zpětného odběru, a to předáním informací o příslušných provozovatelích kolektivních systémů:

- a. Skupina elektrozařízení č. 1, 2, 6:
Elektrowin a.s., IČ: 272 57 843,
se sídlem Michelská 300/60, 140 00 Praha 4
www.elektrowin.cz
- b. Skupina elektrozařízení č. 3, 4:
Asekol s.r.o., IČ: 273 73 231,
se sídlem Dobrušská 1/1797, 147 00 Praha 4 – Braník
www.asekol.cz
- c. Skupina elektrozařízení č. 5:
Ekolamp s.r.o., IČ: 272 48 801,
se sídlem Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice
www.ekolamp.cz
- d. Skupina elektrozařízení č. 9:
Retela s.r.o., IČ: 272 43 753,
se sídlem Neklanova 152/44, 128 00 Praha 2 – Vyšehrad
www.retela.cz
- e. Přenosné baterie:
ECOBAT s.r.o., IČ 26725967,
se sídlem Soborská 1302/8, 160 00 Praha 6
www.ecobat.cz

Další informace o způsobu zajištění zpětného odběru nalezne kupující na daňových dokladech vystavených prodávajícím, případně na jeho webových stránkách www.emos.cz.

10. Ostatní ujednání

- 10.1. Proávající i kupující se zavazují plně uznávat elektronickou formu komunikace, zvláště pak prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) a internetu, jako platnou a závaznou pro obě smluvní strany.

- 10.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto obchodních podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevyužitelné, nebude se taková nezákonnost, neplatnost nebo nevyužitelnost týkat ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek, která budou vykládána tak, jako by tato nezákonná, neplatná nebo nevyužitelná ustanovení neexistovala.

11. Podmínky fakturace v elektronické podobě

- 11.1. Kupující může v kupní smlouvě udělit souhlas s vystavováním a použitím faktur v elektronické podobě v souladu s § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 11.2. Faktury vyhotovené v elektronické podobě ve smyslu podmínek uvedených v tomto článku 11 se považují za daňové doklady pro účely zákona o dani z přidané hodnoty.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly na následujících postupech zabezpečujících věrohodnost a neporušenost údajů na fakturách v elektronické podobě vystavených na základě kupní smlouvy:
- faktury v elektronické podobě budou vystavovány ve formátu PDF a přílohy budou vystavovány v různých formátech (např. doc, xls, tif a jiné),
 - věrohodnost původu a neporušenost obsahu bude zaručena elektronickým podpisem, vyhotoveným podle § 2 zákona č. 227/2000 sbírky zákona o elektronickém podpisu, který bude připojený ke každé faktuře,
 - žádná smluvní strana nebude do vystavené faktury v elektronické podobě zasahovat, ani měnit její obsah.

Obě smluvní strany jsou povinny zajistit řádnou a čitelnou archivaci, věrohodnost původu a neporušitelnost obsahu elektronických faktur po celou dobu jejich uchovávání.

- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že prodávající bude zasílat kupujícímu faktury v elektronické podobě na e-mailové adresy stanovené kupujícím v kupní smlouvě. Kupující prohlašuje, že má přístup k e-mailové adrese uvedené v kupní smlouvě a přijímání faktur v elektronické podobě od prodávajícího ve formě uvedené v tomto článku není u něho blokováno.
- 11.5. Kupující je oprávněn změnit e-mailové adresy uvedené v kupní smlouvě písemným oznámením zasláným prodávajícímu na jeho elektronickou adresu s uvedením nových e-mailových adres kupujícího. Změna e-mailových adres bude účinná třetí den od doručení písemného oznámení kupujícího na elektronickou adresu prodávajícího nebo pozdějším dnem, který uvede kupující v oznámení.
- 11.6. Proávající neodpovídá za poškození, ztrátu nebo neúplnost údajů obsažených ve faktuře v elektronické podobě, pokud k poškození, ztrátě nebo neúplnosti údajů došlo poruchou na komunikační trase při použití internetu. Proávající neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nekvalitního připojení kupujícího do sítě internet, z důvodu poruch vzniklých na komunikační trase ke kupujícímu, a také následkem jakékoliv jiné nemožnosti kupujícího zabezpečit potřebný přístup do sítě internet.
- 11.7. Faktura v elektronické podobě se považuje za doručenu kupujícímu v okamžiku jejího odeslání prodávajícím na e-mailovou adresu kupujícího.
- 11.8. V případě, že kupující neobdrží od prodávajícího elektronickou fakturu, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu na e-mailovou adresu: objednavky@emos.cz. V případě nesplnění této oznamovací povinnosti kupujícím není prodávající povinen prokazovat odeslání takové faktury v elektronické podobě a tato se považuje za doručenu. V případě, že kupující oznámí ve smyslu výše uvedeného, že faktura v elektronické podobě mu nebyla doručena, bude mu doručeny opis faktury na adresu sídla/bydliště kupujícího.
- 11.9. Smluvní strany považují postup podle těchto podmínek za dostatečný pro to, aby nebylo možné změnit obsah žádné vystavené faktury.
- 11.10. Je-li v kupní smlouvě ujednána elektronická fakturace, není prodávající (vyjma situace dle odst. 11.8.) povinen zasílat kupujícímu faktury vystavované na základě kupní smlouvy v papírové formě. Proávající je však oprávněn poslat kupujícímu jakoukoliv fakturu vystavenou na základě kupní smlouvy v papírové formě, a to na adresu sídla/bydliště kupujícího, i když byla v kupní smlouvě sjednána elektronická fakturace.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti www.emos.cz.
- 12.2. V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti, si společnost EMOS spol. s r.o. vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí formou zveřejnění na webových stránkách www.emos.cz, s tím, že tato změna bude zároveň prodávajícím notifikována kupujícímu v elektronické podobě písemně na e-mailovou adresu určenou kupujícím v kupní smlouvě.
- 12.3. V případě, že kupující s novým zněním obchodních podmínek nebude souhlasit, je povinen svůj nesouhlas prodávajícímu písemně oznámit do 14 kalendářních dnů ode dne doručení notifikačního e-mailu podle odst. 12.2., přičemž tento e-mail se považuje za doručení okamžikem jeho odeslání na e-mailovou adresu určenou kupujícím v kupní smlouvě, pro případ nesouhlasu s touto změnou má kupující právo vypovědět kupní smlouvu s prodávajícím. V opačném případě se má za to, že kupující akceptuje uvedené změny, kterými se dále smluvní strany budou řídit.

Příloha č. 1 – Reklamační řád

V Přerově, dne 1.2.2018

Jiří Lupáč
jednatel společnosti EMOS spol. s r.o.